

Intercambio de experiencias: inclusión del factor ambiental en el manual de procedimientos institucional de Mideplan

Andrea Carvajal Jiménez Funcionaria de la UPI, integrante de la CIGA

andrea.carvajal@mideplan.go.cr

Manual de procedimientos institucional

PGAI

Manual de puestos

Imagen corporativa

Plan Estratégico de Tecnologías de Información

Transparencia y Gobierno Abierto Control Interno y SEVRI

Plan Estratégico

Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivos (SGDEA)



Referencias para construir el manual de procedimientos institucional de MIDEPLAN

Ley N° 8292

 Ley General de Control Interno

Ley N° 7202

 Ley del Sistema Nacional de Archivos

Ley Nº 6227

 Ley General de Administración Pública

Ley N° 5525

 Ley de Planificación Nacional

MIDEPLAN

• Manual Organizacional

MIDFPI AN

 Modelo para el mejoramiento de la gestión institucional

MIDEPLAN

 Gestión para Resultados en el Desarrollo en Costa Rica

CGR

 Índice de Gestión Institucional (IGI)

MIDEPLAN

Plan Estratégico
 Institucional 2017 – 2021

INTE/ISO 9001: 2015

 Sistemas de Gestión de Calidad - Requisitos

INTE/ISO 9000: 2015

 Sistemas de Gestión de Calidad – Fundamentos y vocabulario

INTE/ISO 10013: 2001

 Directrices para la documentación de sistemas de gestión de calidad





Manual de procedimientos institucionales



- Trabajo colaborativo (Alfresco, Google)
- Manejo 100% digital
- Firma digital
- Accesible para todos vía internet
- Minimización del impacto ambiental

Uso de las TIC

- Integración institucional
- Equipos conformados por las unidades organizacionales involucradas
- Procedimientos validados y comunicados por el Despacho

Manual de procedimientos institucional

 Articulación con el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivos (SGDEA)

- Uso de nomenclatura oficial
- Identificación de tipos documentales
- Uso de plantillas estandarizadas

Trabajo en equipo

Gestión documental



Elaboración de los documentos

Nube institucional: Alfresco Medios digitales para trabajar

En el contenido de los mismos

Uso de firma digital
Uso de medios digitales
para envío de información
Uso de software para el
trabajo compartido:
Drive, Alfresco, Delphos

Factores en pro del ambiente incluidos en el MPI de Mideplan Oficialización:

Firma digital Comunicados de prensa

Consulta

Acceso en la nube Plantillas pre elaboradas





Elaboración de los documentos

Nube institucional: Alfresco Medios digitales para trabajar

6. Comunica la conformación del ETT

La UPI debe comunicar la conformación del ETT mediante <u>oficio firmado digitalmente</u> y enviado por correo electrónico a todos los integrantes, sus respectivas jefaturas y con copia al DM.

7. Prepara el espacio virtual para la edición del procedimiento

La UPI debe preparar el espacio virtual para la edición del procedimiento en <u>Alfresco</u>, con los archivos del procedimiento y el diagrama de flujo a editar; así como, los permisos de edición a los integrantes del ETT.

Nota: Alfresco es la herramienta y el único medio para asignar y recibir los archivos, no se debe trabajar por correo electrónico, ni por otros medios.

14. <u>Tramita el procedimiento</u>

El coordinador del ETT debe tramitar el procedimiento ante la UPI mediante un <u>correo</u> <u>electrónico, indicando que en la carpeta de Alfresco se encuentra la versión finalizada</u> del procedimiento para su revisión.

Nota: Ningún archivo se debe adjuntar al correo electrónico, todos los archivos se deben cargar en la plataforma de Alfresco.



Aprobado procedimiento para el trámite de dedicación exclusiva

Unidad de Planificación Institucional comunicados-mideplan@mideplas | lun., 27 abr. 8:51 para mi *





Planificación Institucional



mideplan

Aprobado procedimiento para el trámite de dedicación exclusiva

- Contrato de dedicación exclusiva inhabilita a la persona servidora pública a ejercer su profesión liberal ni profesiones relacionadas, con ninguna otra institución pública o privada
- * Procedimiento rige a partir de esta publicación

El archivo del procedimiento se debe consultar en el siguiente enlace de Alfresco:

https://documentos.mideplan.go.cn/share/page/document-details?nodeRef=workspace:// SpacesStore/4331929e-5084-4b12-baeb-e8f49c4ead80

Diagrama de flujo

https://documentos.mideplan.go.cn/share/page/document-details?nodeRef=workspace:// SpacesStore/ba7a124f-cecb-4bf1-be14-3348d0ff1e9b

En caso de cualquier duda o consulta, por favor dirigirse a la Unidad de Planificación Institucional.

Oficialización:

Firma digital Comunicados de prensa

mide plan	Manual de procedimientos institucionales	Versión: 1.0
Código: MIDEPLAN-GBS-04	Contratación administrativa	

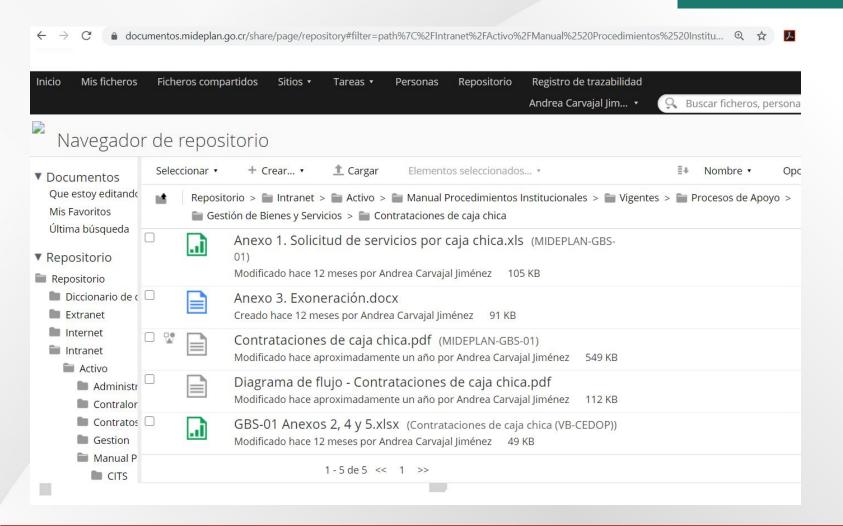
Contratación administrativa

	Unidad Organizacional	Funcionario (s)	
Trabajado por	PRO	Javier Rojas Carvajal	
		Mauricio Corrales Escalante	
		Marilyn Chaves Quesada	
		Juan Carlos Arguedas Mejía	
	LZA	Kattia Arguedas Miranda	
	UFC	Karina Baranovicht Rojas	
	UPI	Andrea Carvajal Jiménez	
	DE-OM	Gianella Baltodano Andujo	
	DM	Yira Rodríguez Pérez	
Coordinador del ETT	Jefatura PRO	Firmado digitalmente por JAVIER EDUARDO ROJAS CARVAJAL (FIRMA)	
Validado	Directora Ejecutiva y Oficial Mayor	Firmado digitalmente por GIANELLA BALTODANO ANDUJO (FIRMA)	
	Jefatura UPI	Firmado digitalmente por ROCIO CHACON TORRES (FIRMA)	
Aprobado	Ministra	MARIA DEL PILAR GARRIDO GONZALO (FIRMA) Firmado digitalmente por MARIA DE PILAR GARRIDO GONZALO (FIRMA)	



Consulta

Acceso en la nube Plantillas pre elaboradas



En el contenido de los mismos

Uso de firma digital Uso de medios digitales para envío de información Uso de software para el trabajo compartido: Drive, Alfresco, Delphos https://documentos.mideplan.go.cr/share/page/repository#filter=path%7C%2FIntranet%2FActivo%2FManual%20Procedimientos%20Institucionales

Valida el registro de los resultados en Delphos

La jefatura de la UO debe validar el registro de los resultados tanto de la autoevaluación del SCI como del SEVRI en el software Delphos Continum, y enviando un memorando <u>firmado</u> <u>digitalmente y remitido por correo electrónico</u> a la UPI indicando que la información está aprobada en el sistema.

Incluye la incidencia sobre el problema en el sistema GLPI

El usuario debe incluir la incidencia <u>en el sistema GLPI</u> y detallar el incidente sufrido con el equipo, con los requerimientos del sistema de información, sitio web o cualquier otro software o aplicación institucional.

Para esto puede hacer uso del <u>Instructivo para incluir incidencias en el GLPI</u>, adjunto a este procedimiento.

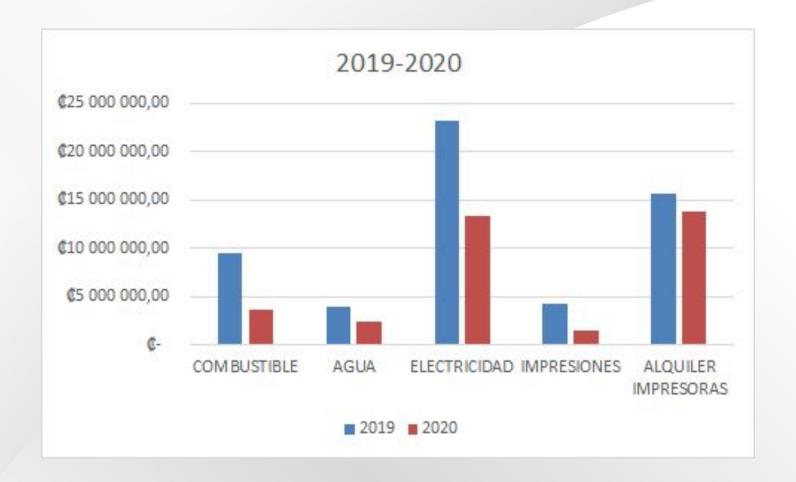


Implicaciones en la pandemia 2020

En el contexto de los recortes presupuestarios que se han tenido que realizar producto de la pandemia, así como la necesidad de interponer distancia física entre los trabajadores, la inclusión del factor ambiental en los procedimientos, ha colaborado para facilitar aspectos como:

- Teletrabajo <85% de las personas funcionarias
- Ahorros en servicios básicos: agua, electricidad
- Digitalización de trámites internos y externos
- Archivos y expedientes digitalizados
- Disminución en partidas de combustibles
- Supresión o disminución de recursos apoyo: impresoras, copiadoras, dispensadores de agua, suministros de oficina.





Combustible 62,21%, Agua 37,45%, Electricidad 42,92%, Impresiones 67,11%, Impresoras 12,41%

Muchas gracias!