

# ISO 20400

La primera norma internacional  
sobre compras sostenibles  
para alcanzar las mejores prácticas



**2 600** normas técnicas nacionales

Aplicables desde aceros hasta sostenibilidad

Buscan mejorar la calidad de vida de los costarricenses



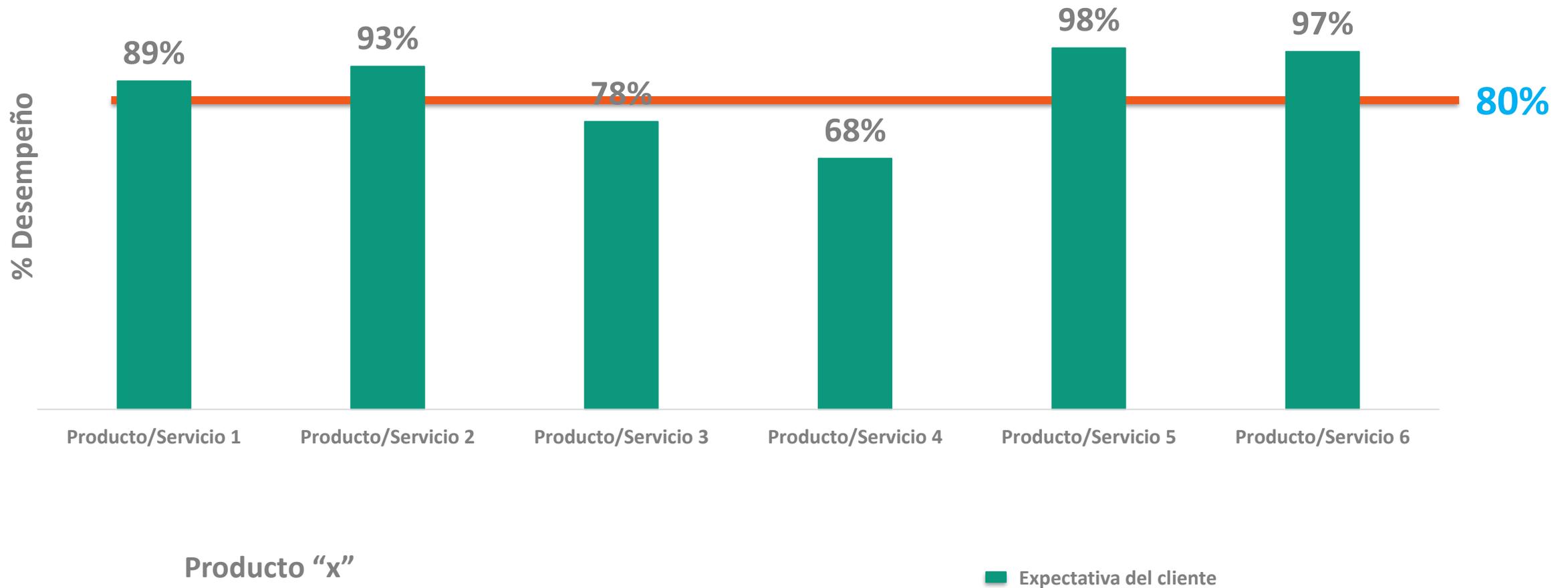


**INTECO**  
**INTECNI**



Nuestro compromiso es **mejorar la calidad de vida de la sociedad costarricense**, mediante la normalización y su uso práctico en la vida cotidiana

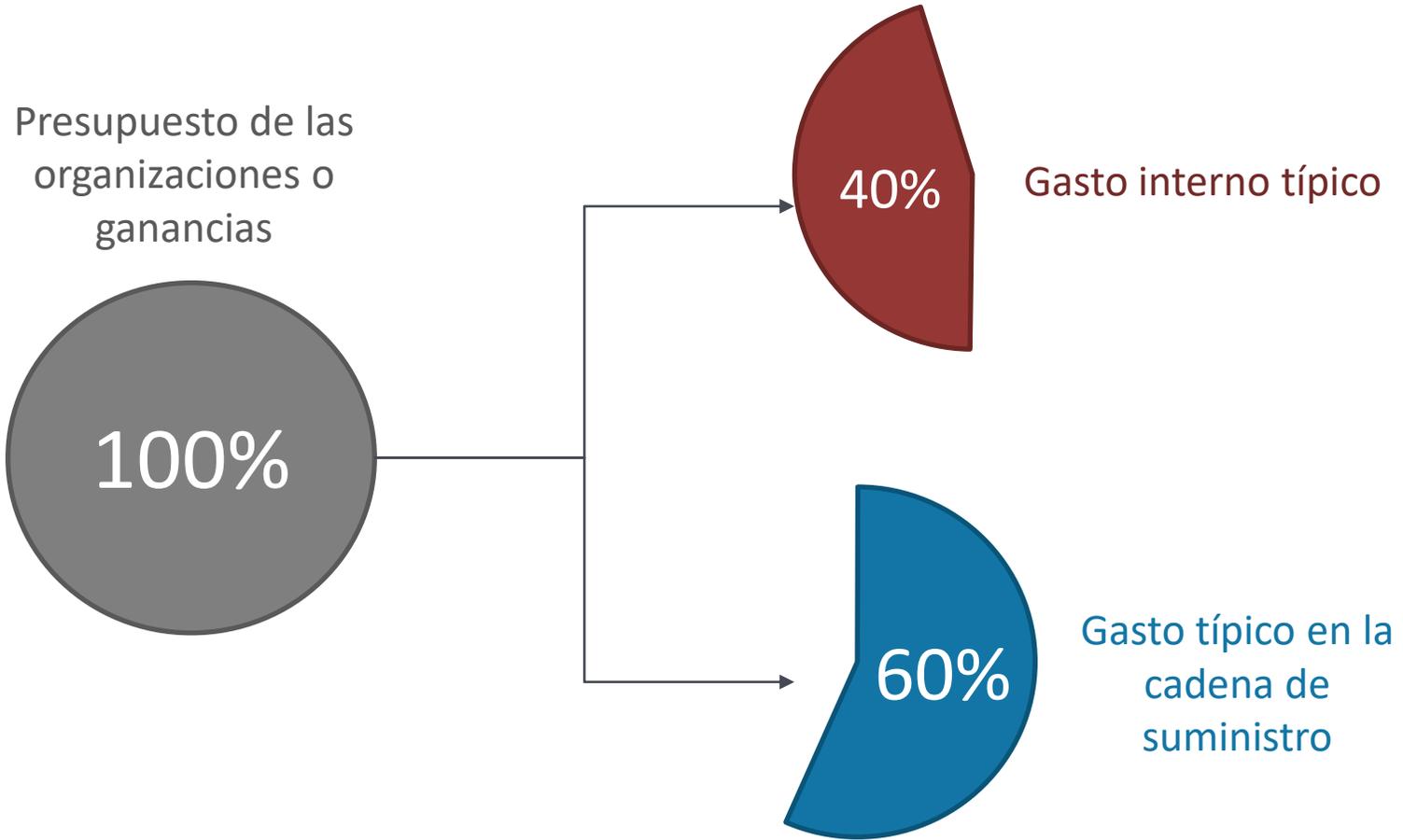
# ¿Qué es una norma?





**Porque una norma ISO sobre  
compras sostenibles**

# Las Organizaciones típicamente gastan más de la mitad de sus ganancias en su cadena de suministro



Los objetivos de sostenibilidad no pueden ser alcanzados sin la contribución de su cadena de suministro.

Fuente: ISO20400.org



Buying green



SUPPLY CHAIN  
SUSTAINABILITY

Ethical and  
Sustainable  
Procurement

Buying Social

SOCIAL PROCUREMENT



Responsible Sourcing

# ¿Qué es sostenibilidad?

Estado del sistema global en el que las necesidades del presente se satisfacen sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades.

Para lograr esto, es muy importante armonizar

3 aspectos claves:

Económicos

Sociales

Ambientales



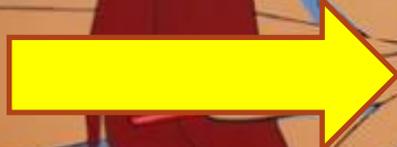


The New York Times

## *Fashion Nova's Secret: Underpaid Workers in Los Angeles Factories*

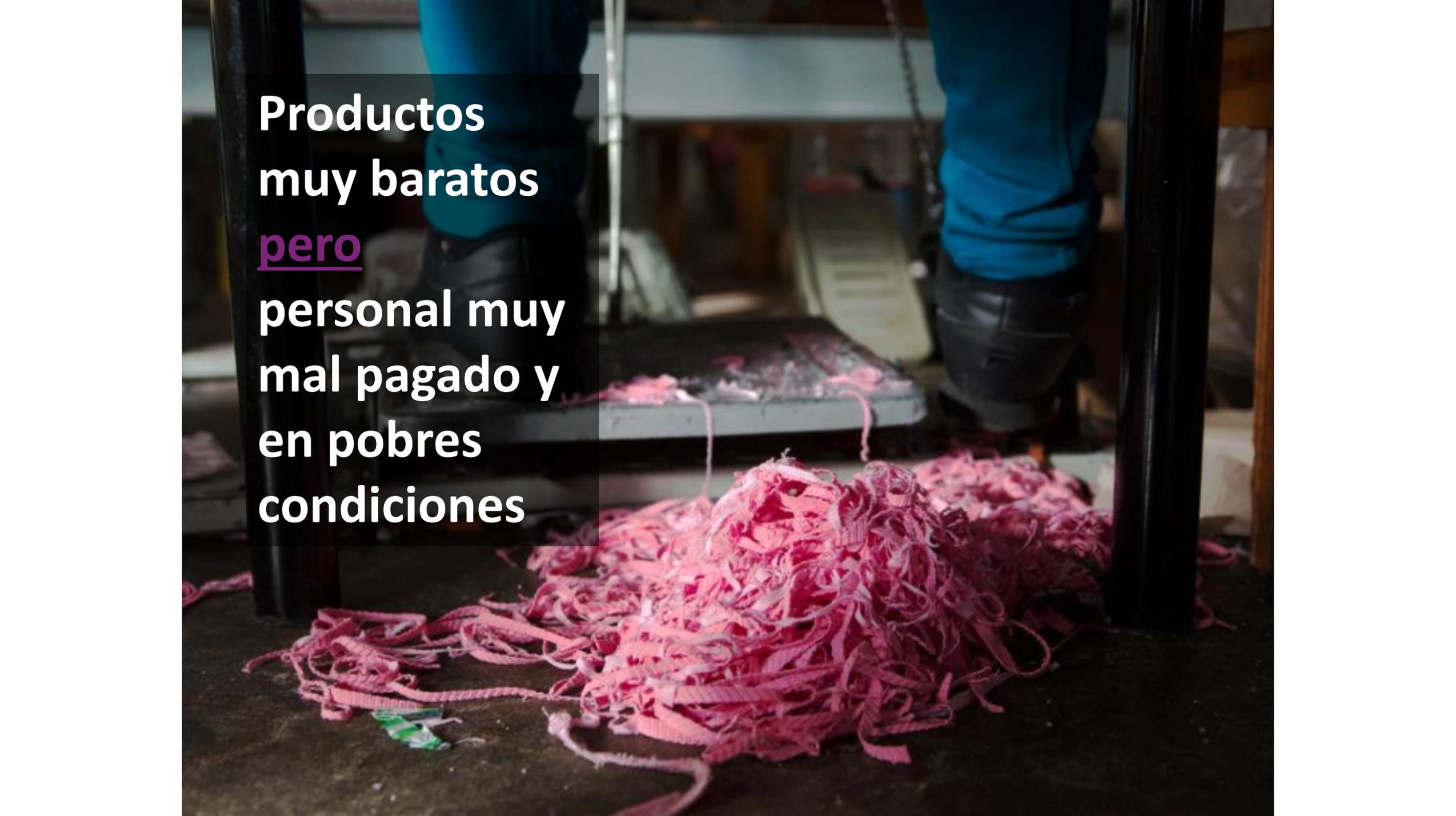
The online retailer makes fast fashion for the Instagram elite. The way many of its garments are made is much less glamorous.

\$200



\$24,99

FASHION NOVA

A close-up photograph of a person's legs in blue pants and black shoes operating a textile machine. The machine is producing a large pile of pink fabric scraps on the floor. The text is overlaid on the left side of the image.

**Productos  
muy baratos  
pero  
personal muy  
mal pagado y  
en pobres  
condiciones**



# Las compras tiene un papel central en la gestión de las cadenas de suministro de la organización.



- Stakeholders Internos*
- Tomadores de decisiones
  - Encargados del presupuesto
  - Funciones clave

- Influenciados por stakeholders externos*
- Reguladores
  - Comunidad
  - NGOs

- Personas con responsabilidades de compra
- NB: decisiones importantes no pueden ser tomadas por el staff de "compras". Cualquier persona involucrada en decisiones de compra es parte de la comunidad de compra.

- Proveedores
- Contratistas
- Intermediarios
- ...
- Todos los tiers en la cadena de suministro

Las compras son un mecanismo clave para lograr los objetivos de sostenibilidad de una organización.

## Las personas del área de Sostenibilidad y Compras luchan para trabajar eficazmente juntos ...

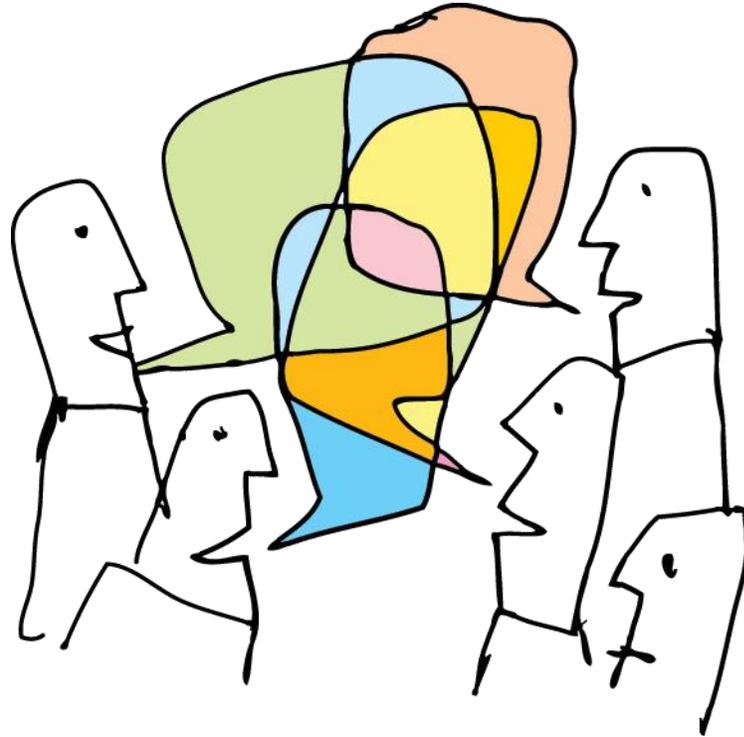
Sostenibilidad  
Ambiente  
Diversidad  
Adquisiciones  
écticas  
SySL  
...



Compras  
Adquisiciones  
Compradores  
...

Las organizaciones necesitan un marco sólido para lograr que todas las partes interesadas clave implementen internamente la Compra Sostenible

Nuestra economía es global, las cadenas de suministro son internacionales ... ¡Necesitamos hablar el mismo idioma!



*El **38%** de las empresas considera la falta de un marco armonizado como un obstáculo clave para las cadenas de suministro sostenibles.*

Source: DNV GL, July 2014. Survey conducted on 2,061 professionals from companies across different industries worldwide.

# La compra sostenible es buena para las empresas

*Líderes de compras sostenibles:*

- **90%** mejoran su reputación de marca
- **70%** desarrollan relaciones de proveedores más fuertes, más confiables y duraderas
- **50%** tienen productos y servicios más innovadores y sostenibles que resultan en un aumento de ventas
- **45%** mejor ranking en índices financieros 'verdes'
- **30%** ahorro de costos



# Quién la desarrollo y cómo

# 52 países involucrados a través de sus organizaciones nacionales de normalización y bajo el paraguas de la ISO (PC277)

Secretariat ■

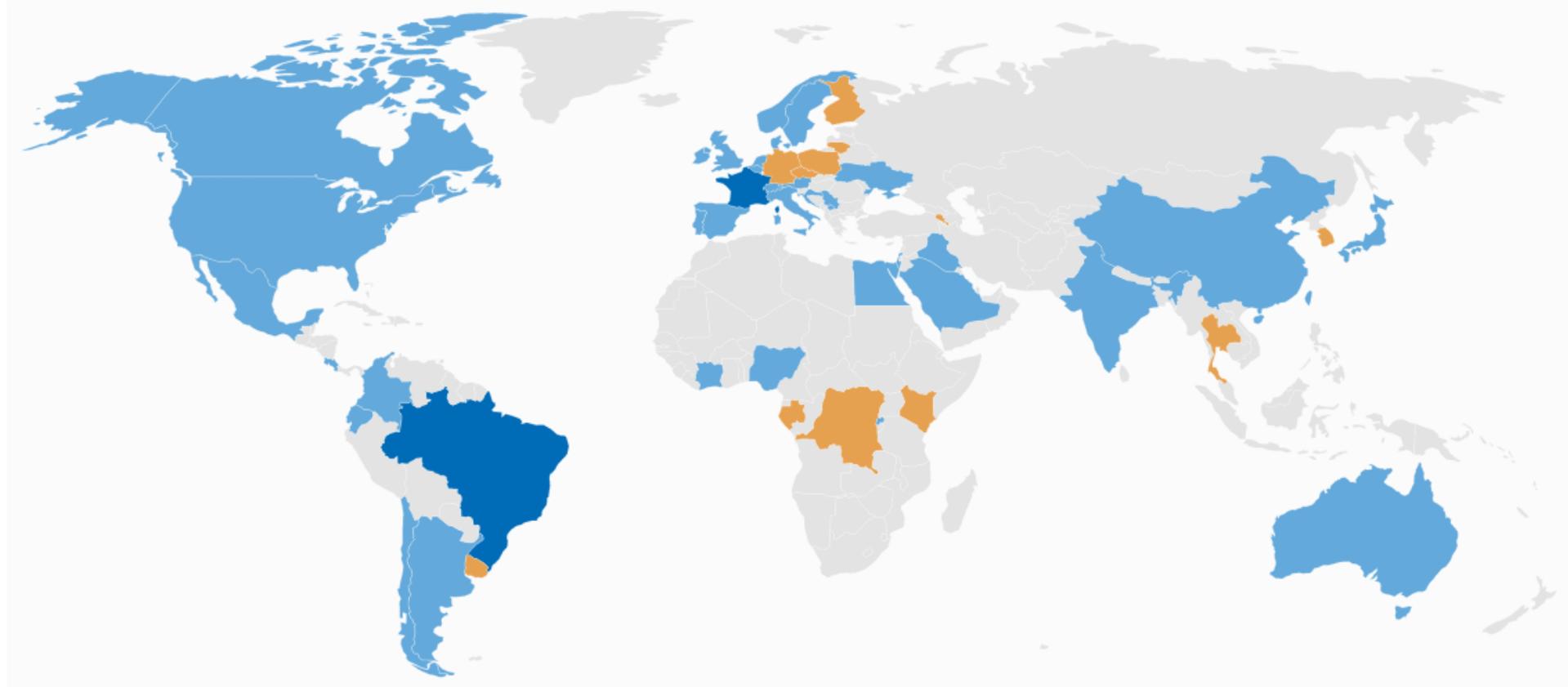
France - Association française de normalisation (AFNOR)

Twinned Secretariat ■

Brazil - Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

Participating Members (38) ■

Observing Members (14) ■



**65%**

*población mundial*

**85%**

*PIB mundial*

**73%**

*emisiones mundiales de CO<sub>2</sub>*

# Enlaces con organizaciones internacionales y desarrolladores de normas ISO

## Organizaciones Internacionales



## Los comités enlaces con ISO / PC277

- ISO/TC 207 Gestión ambiental
- ISO/PC 278 Sistema de gestión de Anti-soborno
- ISO/TC 262 Gestión del riesgo

# Un sólido proceso de desarrollo





Qué es  
Como usarla

# ¿Que es ISO20400?

- Es una Norma que orienta sobre como implementar las CS. Es un marco de referencia flexible.
- Proporciona una comprensión de :
  - Qué es CS;
  - Cómo afecta la sostenibilidad a los diferentes niveles de la actividad de compras: política, estrategia, organización, proceso; y
  - Cómo implementar CP de manera práctica.
- Aplica a:
  - Cualquier organización, independientemente de su sector, tamaño y ubicación.
  - Cualquier parte interesada involucrada o afectada por decisiones y procesos de compras.
- No reemplaza la legislación, la política y los marcos éticos que regulan las actividades de adquisición.

# ISO 20400 definición de Compra Sostenible

*‘Compra  
que tiene el mayor impacto  
ambiental, social y economico  
positivo  
a través todo el ciclo de vida.’*

# 7 Materias fundamentales de la ISO 20400



*Responsabilidad Social– ISO 26000*

7 Matrias Fundamentales

Desde 2010

# ISO 20400: realizada para las compras



# Beneficios de ISO 20400

- ✓ Obtener un marco de trabajo para la contratación, la RS y otras funciones clave para trabajar juntos
- ✓ Protege su reputación mediante la gestión eficiente de los riesgos de sostenibilidad en sus cadenas de suministro
- ✓ Previsión de los requerimientos futuros del cliente y de la normativa
- ✓ Obtiene una ventaja competitiva en su industria aprovechando oportunidades para innovar
- ✓ Demostrar compromiso de la cadena de suministro con GRI, DJSI u otros índices

## Cómo comenzar con la adopción de la ISO 20400:2017

### **EXAMINE SU CULTURA DE COMPRAS:**

¿cómo compra y a quién le compra la organización? ¿cuánto control tiene la organización sobre los riesgos de sus proveedores? Ej: ruptura de stock ¿son claros y realistas los requerimientos de la organización a los proveedores?

### **CONOZCA SU CADENA DE SUMINISTRO:**

Evalúe el costo de la cadena de suministro en su organización ¿Qué proporción de los ingresos destina la organización a pagar a sus proveedores? ¿Conoce la organización el impacto social y ambiental de sus proveedores?

## Cómo comenzar con la adopción de la ISO 20400:2017

### **PIENSE ESTRATÉGICAMENTE:**

Considere los riesgos y oportunidades de trabajar más estrechamente con sus proveedores

### **OBTENGA EL APOYO DE LA ALTA DIRECCIÓN:**

Asegúrese que los principales decisores e “influenciadores” estén “on board” y que son conscientes de los beneficios, oportunidades y posibles consecuencias de la implementación de prácticas de compras sostenibles en la organización

# Convergencia de la agenda privada con la agenda pública



# Preguntas

**Muchas gracias**