



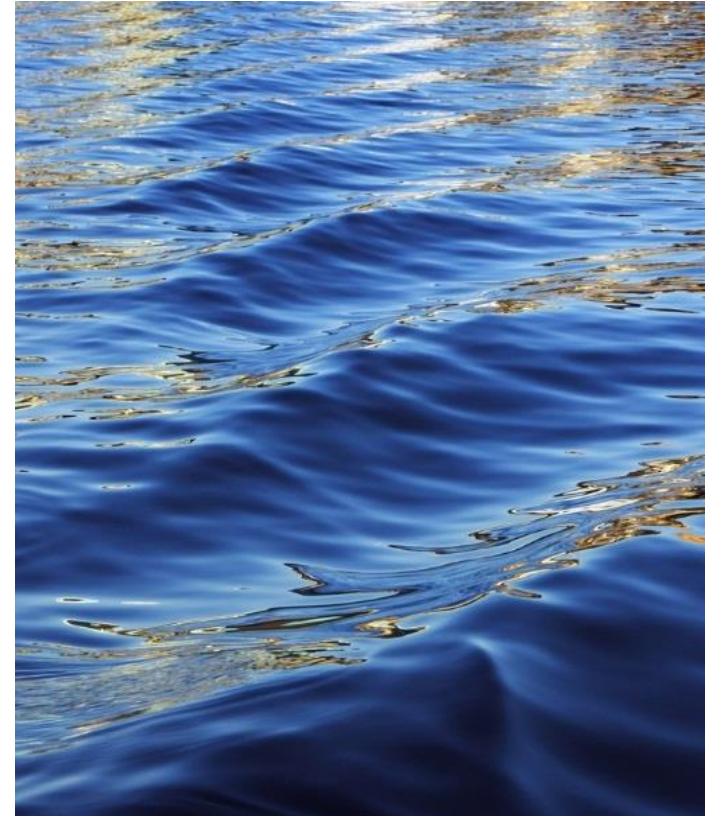
Gestión Ambiental

Conglomerado Financiero

Banco Nacional de

Costa Rica

Inversiones y eco-eficiencia



Gestión Ambiental BN



ECOEficiencia

(PGAI 36499
y otros decretos asociados)



GESTIÓN PGAI. Diagnóstico, planes de trabajo, análisis de resultados y reportes semestrales todo el conglomerado . 165 instalaciones.

PROCEDIMIENTOS ECOEFICIENTES

Procedimientos alineados a la gestión ambiental. Todo el Conglomerado BNCR

ECOCULTURA

Formación y sensibilización en temas ambientales. Todo el Conglomerado BNCR

AUDITORÍA

Coordinación, preparación de documentación y atención de auditores. Todo el Conglomerado BNCR

MEDICIÓN GEI

Proceso anual de medición de fuentes de GEI Planes de mejora. Auditorías internas

MITIGACIÓN Y COMPENSACIÓN

Selección y medición de los proyectos de mitigación. Ejecución de la compensación

AUDITORÍA EXTERNA

Gestión de proceso de certificación con el Programa País CN 2.0

CERTIFICACIÓN

Gestión de proceso de certificación con el Programa País CN 2.0

PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLES

Estudios de mercado, asesoría, apoyo con indicadores de sostenibilidad en productos como: Tarjeta verde, Marchamo ecológico, Pymes verdes, Vivienda Sustentable

COMPRAS VERDES

Indicadores, lineamiento ambientales en los procesos de compra

RIESGOS Y FINANZAS CLIMÁTICAS

Construcción del PAO y seguimiento al cumplimiento del proyecto

CASOS DE NEGOCIO

Atención y asesoría en la viabilidad ambiental de los proyectos institucionales

PROYECTOS ESPECIALES

Atención y asesoría en la viabilidad ambiental de los proyectos especiales.

CARBONO NEUTRALIDAD



ASESORIAS



Cumplimiento
legal

Compromisos institucionales con proyectos país

Procesos de contratación, controles internos y otros reportes

Aliados estratégicos e iniciativas país

Gestión Ambiental BN

CAPACITACIONES, TALLERES Y ACOMPAÑAMIENTO



INVESTIGACIÓN Y PREPARACIÓN DE MATERIAL

Según tema, enfoque y gripo de interés. Todo el Conglomerado BNCR

TALLERES Y SESIONES DE FACILITACIÓN

Coordinación y preparación de metodología. Impartir charla o facilitar taller. Todo el Conglomerado BNCR

ACOMPAÑAMIENTO

Seguimiento posterior en los casos que sea oportuno. Todo el Conglomerado BNCR.

INFORMES Y REPORTERÍA



REPORTES AMBIENTALES NACIONALES E INTERNACIONALES

Análisis y desarrollo de los informes ambientales requeridos para el Conglomerado

COMITÉS Y MESAS DE TRABAJO AMBIENTAL



PREPARACION DE MATERIALES

Análisis y desarrollo de los informes ambientales requeridos para el Conglomerado

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

Análisis y desarrollo de los informes ambientales requeridos para el Conglomerado

APOYO A COMUNICACIÓN



BRINDAR INFORMACIÓN DE INTERÉS PERIODÍSTICO

Según tema, enfoque y gripo de interés. Todo el Conglomerado BNCR

FUNGIR COMO VOCERO ESPECIALISTA

Coordinación y preparación de metodología. Impartir charla o facilitar taller. Todo el Conglomerado BNCR

OTRAS LABORES

Locuciones, facilitador, atención de stands, entre otros. .

Cumplimiento legal

Compromisos
institucionales con
proyectos país

Procesos de contratación, controles internos y otros reportes

Aliados estratégicos e iniciativas país

Gestión Ambiental BN

¿Qué es PGAI?

Es el Programa de Gestión Ambiental Institucional requerido de manera obligatoria por el Decreto 36499 de MINAE.

¿A quien aplica?

A todas las entidades publicas, centralizadas y descentralizadas.

¿Cuáles son la líneas de acción?

GESTIÓN PGAI. Diagnóstico, planes de trabajo, análisis de resultados y reportes semestrales todo el conglomerado . 165 instalaciones.

PROCEDIMIENTOS ECOEFICIENTES y MEJORA CONTINUA

Procedimientos alineados a la gestión ambiental. Todo el Conglomerado BNCR

ECOCULTURA

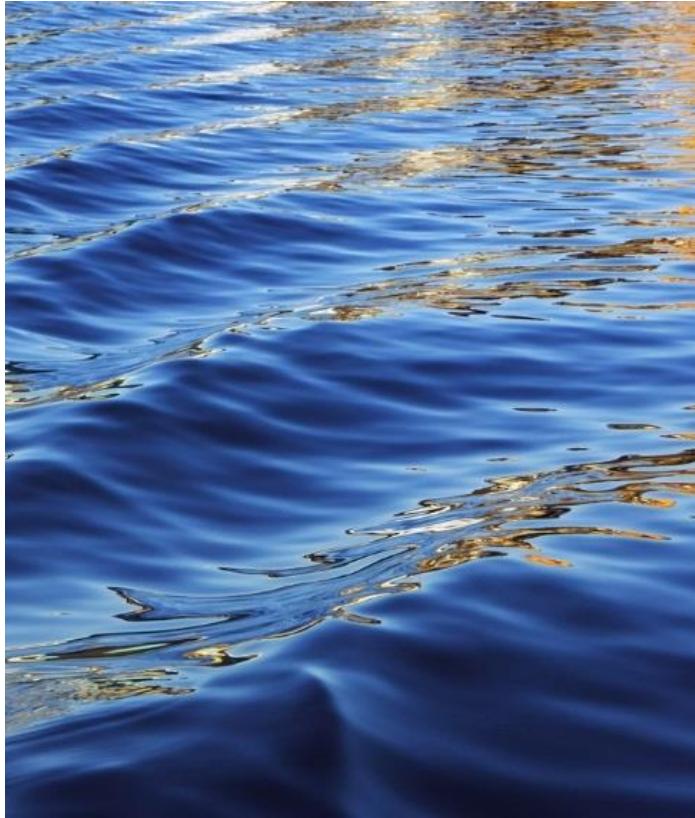
Formación y sensibilización en temas ambientales. Todo el Conglomerado BNCR

AUDITORÍA

Coordinación, preparación de documentación y atención de auditores. Todo el Conglomerado BNCR

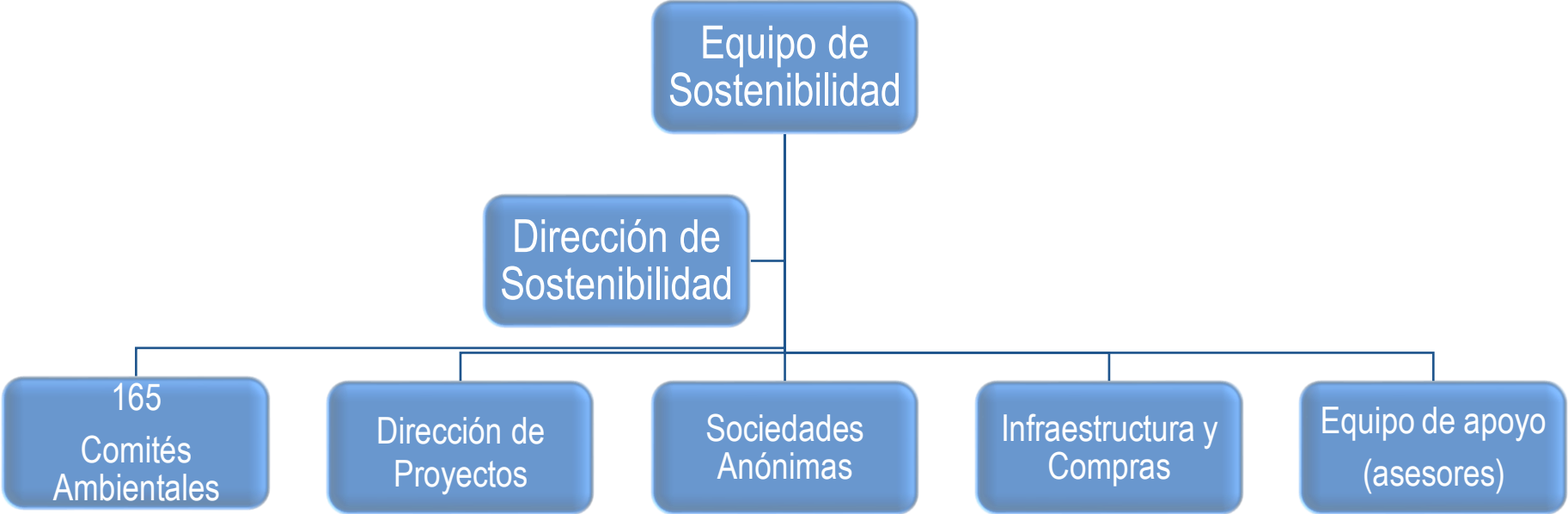


Estructura organizativa y fases



Gestión Ambiental BN

Estructura PGAI



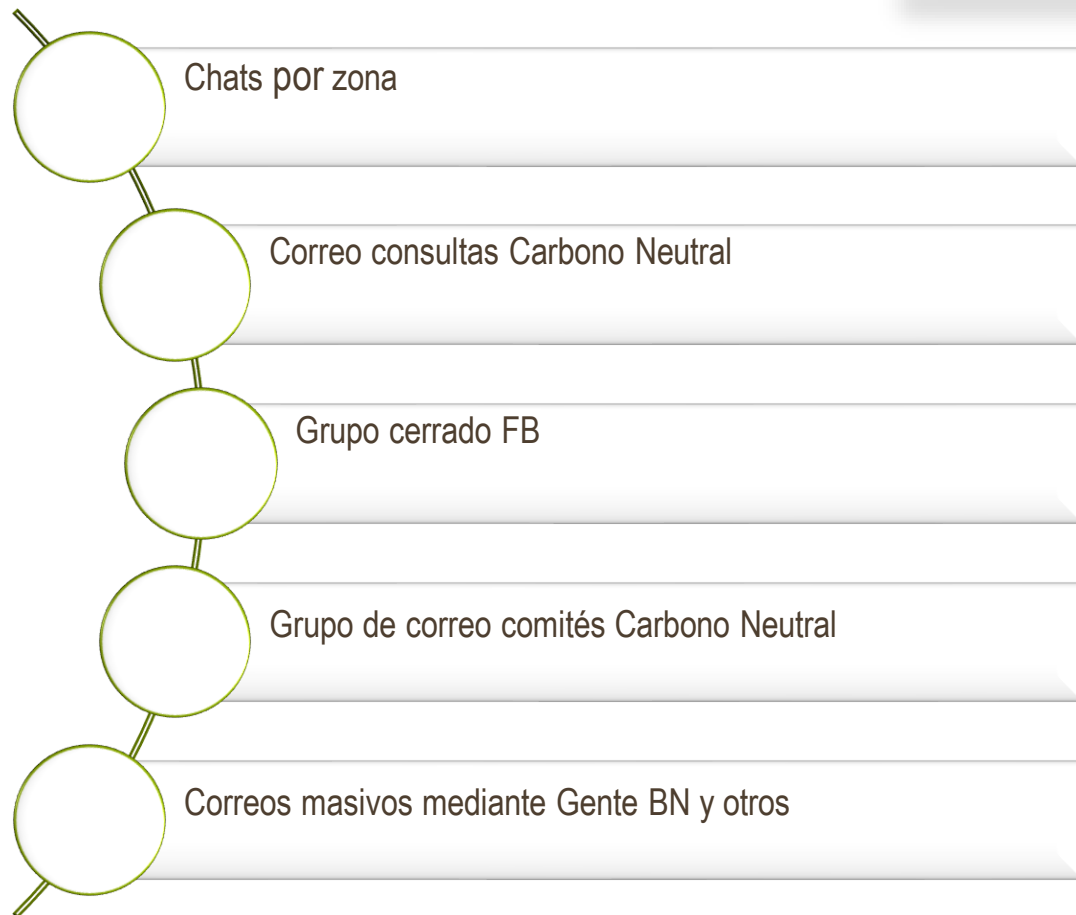
FASES



Estrategia



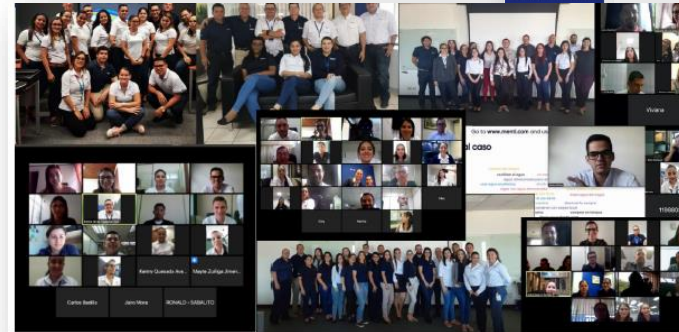
Canales de relacionamiento



Sitio de Ecoeficiencia



Talleres virtuales y presenciales



Presentaciones y materiales de apoyo



Preparación de actividades y campañas con aliados

A- PROYECTO: CAMPAÑAS DE RECOLECCIÓN DE MATERIAL VALORIZABLE EN OFICINAS BN

1. Entrega del diseño conceptual de las campañas de ecoins a ejecutarse, además de todas las acciones y materiales de comunicación a utilizarse durante la vigencia del patrocinio.



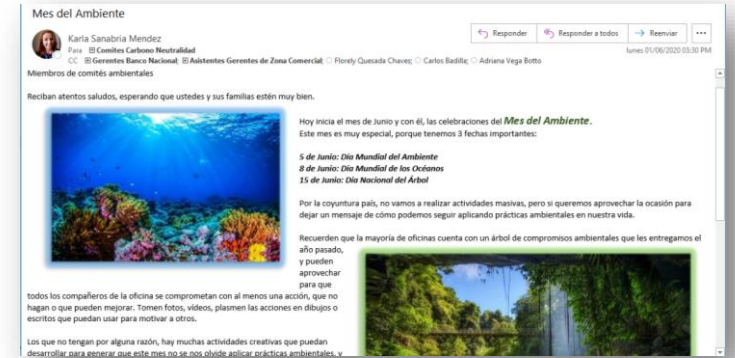
Herramientas de apoyo y seguimiento

Llamadas y correos de acompañamiento

Evaluaciones trimestrales y evento de resultados

Videos

Encuestas y auditorías

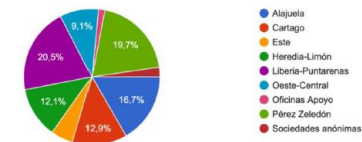


II.2 Auditorías telefónicas

Se continuó con las auditorías telefónicas para evaluar el nivel de conocimiento de PGAI y el trabajo en equipo en los comités de PGAI-CN. A la fecha se han auditado 37% de las oficinas.

Al 28 de mayo se tienen los siguientes resultados:

Zona comercial
132 respuestas



Otras Acciones

Teletrabajo



Climatización

Uniformes
Espacios abiertos
Cambio de tecnología

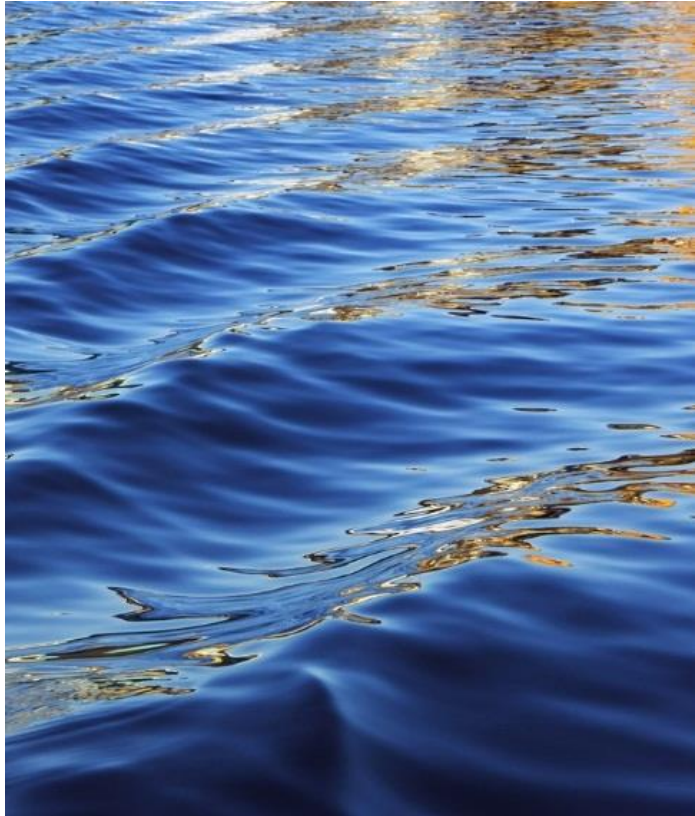


Electrolineras y
estaciones para
bicicletas





Resultados Ecoeficiencia



Sistema integrado

Diagnóstico de prácticas ambientales - AAS

Planificación de proyectos e iniciativas

Acoplamiento con Objetivos Estratégicos



Administración integral de recursos empresariales
(control – compras sostenibles)



Gestión de Residuos: 5R's



Carbono Neutralidad y Descarbonización



Productos y servicios con triple utilidad

Procesos y procedimientos alineados

Indicadores y metas ambientales

ECOEficiencia

Consumo de agua

2016 consumo	145 970.5 m3	equivalente a	₡ 207.201.889
2017 consumo :	128.425.33 m3	equivalente a	₡ 217.525.979
2018 consumo:	278.569,31 m3	equivalente a	₡ 244.763.628
2019 consumo:	138.290,04 m3	equivalente a	₡ 239.963.227



Total ahorrado 2016 a 2019:

7.680 m3 **ahorrados** y ₡ 32.761.338 de más por aumento de precio m3

Ahorrado 2018-2019: 140.269 m3 **ahorrados** y ₡4.800.401,00 a pesar de aumento en el precio del m3

Todos los períodos: El consumo anual per cápita paso de **25.4m3** (5735 colaboradores en 2016) a **23.8m3** (5800 colaboradores 2019) . Ahorro per cápita: **1,55 m3 o 1.550 litros por persona**

2018 vrs 2019: El consumo anual per cápita paso de **46,9m3** (5934 colaboradores en 2018) a **23.8m3** (5800 colaboradores 2019) Ahorro per cápita: **23,1 m3 o 23.100 litros por persona**

Lo ahorrado en m3 de 2016-2019 equivale a:

- 7.680.000 litros de agua
- 512 hogares en un mes
- 3,07 piscinas olímpicas .

Consumo de electricidad

2016 : consumo	28.898.127 kwh	equivalente a	₡ 3.391.711.068
2017 consumo :	25.599.068 kwh	equivalente a	₡ 2.860.167.384
2018 consumo:	22.055.687.5 kwh	equivalente a	₡ 2.711.487.265
2019 consumo:	20.425.495.8 kwh	equivalente a	₡ 2.588.746.962



Total ahorrado en el período desde 2016:
8.472.631,2 kwh **ahorrados** y ₡ 802.964.106

Total ahorrado en el período 2018-2019:
1.630.191,7 kwh **ahorrados** y ₡ 122.740.303

Todos los períodos: El consumo anual per cápita pasó de **5.038 kwh** (5735 colaboradores en 2016) a **3.521 kwh** (5800 colaboradores en 2019). Ahorro per cápita : **2.130 kwh**

2018 vrs 2019: El consumo anual per cápita pasó de **3.716 kwh** (5934 colaboradores en 2018) a **3.521 kwh** (5800 colaboradores en 2019). Ahorro per cápita : **195 kwh**

Lo ahorrado en kwh 2016-2019 equivale a:

- 28.242 hogares abastecidos de electricidad mensualmente, con un consumo promedio de 300kwh.
- 27,7 veces los que produce la planta hidroeléctrica Pirris que es la planta más grande de Centroamérica (305,5 Megavatios. Fuente ICE.)

Gestión de residuos

2016 : **40.000 kilos** de residuos valorizables, en un aproximado de 15 oficinas.

2017: **187.040 kilos** de residuos (entre valorizables y electrónicos) .

2018: **165.876 kilos** de residuos (entre valorizables y electrónicos)

2019: **127.089,4 kilos** de residuos (entre valorizables y electrónicos)

Diferencia: 40.786,6 menos (debido a que la estrategia de 5 Rs ha logrado cambiar los hábitos de consumo y así disminuir los residuos)

Todos los períodos: El reciclaje anual per cápita pasó de **32 kilos** (5850 colaboradores en 2017) a **21,9 kilos** (5800 colaboradores 2019). Disminución: **10,1 kilos por persona**

2018 vrs 2019: El reciclaje anual per cápita pasó de **27,9 kilos** (5934 colaboradores en 2018) a **21,9 kilos** (5800 colaboradores 2019). Disminución: **6 kilos por persona**



Lo reciclado en 2019 equivale a:

- Al 3.2% de toda la basura generada en Costa Rica por día
- 3,9 tráilers (alta capacidad 32.500 kg)

Consumo de combustible

2016 consumo:	56.348 litros (diésel y gasolina) equivalente a ₡ 27.619.247
2017 consumo :	48.427,7 litros (diésel y gasolina) equivalente a ₡ 25.788.245
2018 consumo:	36.810,7 litros (diésel y gasolina) equivalente a ₡ 22.171.127
2019 consumo:	39.392 litros (diésel y gasolina) equivalente a ₡ 23.219.269

Total ahorrado en el período desde 2016:
16.956 litros **ahorrados** y ₡ 4.399.978

Total consumido en el período 2018-2019:
2.581,3 kwh de más y ₡ 1.048.142



Todos los períodos: El consumo anual per cápita pasó de **9.82 litros** (5735 colaboradores en 2016) a **6.79 litros** (5800 colaboradores 2019) Ahorro per cápita: **3,03 litros**

2018 vrs 2019: El consumo anual per cápita pasó de **6,2 litros** (5800 colaboradores en 2018) a **6.79 litros** (5800 colaboradores 2019) Aumento per cápita: **0,59 litros**

Lo ahorrado en combustible equivale a:

- A llenar el tanque de 319,3 vehículos (con tanque de 50 litros)
- 798 bidones (20 litros)

Consumo de papel

2016 : consumo	47.998 resmas	equivalente a	₡ 94.270.932
2017 consumo :	41.628 resmas	equivalente a	₡ 77.841.413
2018 consumo:	21.676 resmas	equivalente a	₡ 53.928.972
2019 consumo:	19.767 resmas	equivalente a	₡ 37.904.449



Total ahorrado en el período desde 2016:
28.231 resmas **ahorradas** y ₡ 56.366.438

Total ahorrado en el período 2018-2019:
1.909 resmas **ahorrados** y ₡ 16.024.523

Todos los períodos: El consumo anual per cápita pasó de **8.36 resmas** (5735 colaboradores en 2016) a **3.6 resmas** (5934 colaboradores). Ahorro per cápita : **4.7 resmas**

2018 vrs 2019: El consumo anual per cápita pasó de **3,65 resmas** (5934 colaboradores en 2018) a **3,4 resmas** (5800 colaboradores). Ahorro per cápita : **0,24 resmas**.

Lo ahorrado en papel 2019 equivale a:

- Sembrar 119,3 árboles
- 954.500 hojas
- 164,5 hojas por colaborador

Consumo de tintas (tonner y cartuchos)

2016 : consumo	16.079 unidades	equivalente a	₡ 61.277.286
2017 consumo :	13.107 unidades	equivalente a	₡ 46.385.625
2018 consumo:	11.105 unidades	equivalente a	₡ 29.962.955
2019 consumo:	10.648 unidades	equivalente a	₡ 25.269.766



Total ahorrado en el período desde 2016:
5.431 tintas **ahorradas** y ₡ 36.007.520

Total ahorrado en el período 2018 vrs 2019:
457 tintas **ahorradas** y ₡ 4.693.189

Todos los períodos: El consumo anual per cápita pasó de **2.8 unidades** (5735 colaboradores en 2016) a **1.8 unidades** (5934 colaboradores). Ahorro per cápita: **1 unidad**

2018 vrs 2019: El consumo anual per cápita pasó de **1,87 unidades** (5934 colaboradores en 2018) a **1.83 unidades** (5800 colaboradores 2019). Ahorro per cápita: **0,04 unidad**

Lo ahorrado en tintas en 2019 equivale a:

- Bridar 4,5 tintas a 100 centros educativos

Resultados totales

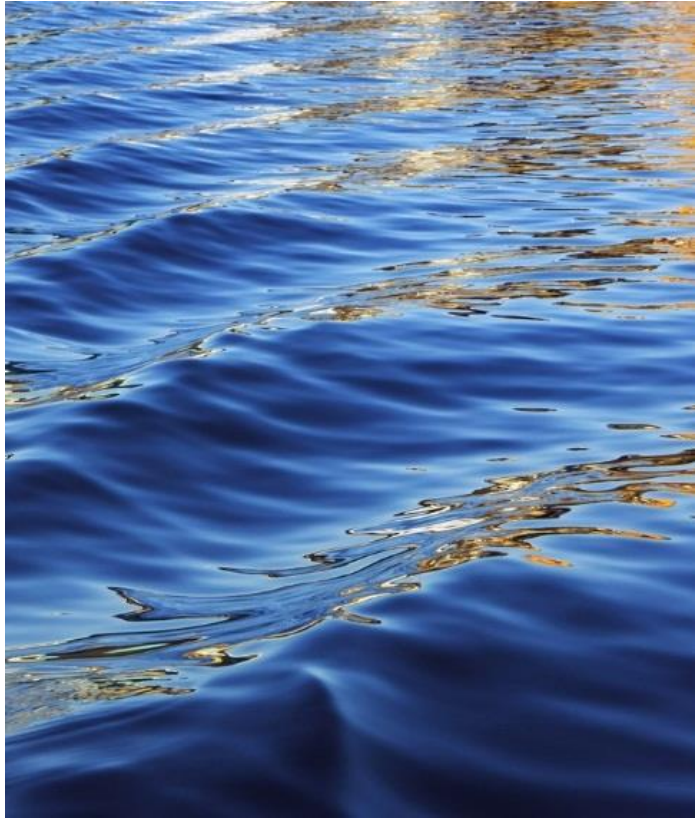
Periodo 2018 vrs 2019

Consumo de agua 140.269 m3 ahorrados	₡ 4.800.401
Consumo de electricidad 1.630.191,7 kwh ahorrados	₡ 122.740.303
Consumo de combustible 2.581,3 litros de más	₡ 1.048.142
Consumo de papel 1.909 resmas ahorrados	₡ 16.024.523
Consumo de tintas 457 tintas ahorradas	₡ 4.693.189

Ahorro total del período
2018 vrs 2019
₡ 148.258.416

Todos los períodos
2016-2019
₡ 932.499.380

Desde el 2014
₡ 1.400.200.000



Muchas gracias

Karla Sanabria Méndez. Ejecutiva

Sostenibilidad. Banco Nacional