

## Programas de Gestión Ambiental Institucional Reporte de casos exitosos 2021

### 1. Nombre de la Institución: Grupo INS

Fecha de inicio de implementación del PGAI: 2022

#### RESUMEN DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL PGAI

<b>Aspecto o Tema Ambiental:</b>	<b>Consumo de electricidad</b>
<b>Medidas o acciones implementadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de sensibilización y educación para un uso eficiente.</li> <li>• Aprovechamiento de la luz natural.</li> <li>• Uso de sensores de movimiento, para el ahorro energético.</li> <li>• Configuraciones de equipos electrónicos en modo de ahorro.</li> <li>• Sustitución de equipos más eficientes.</li> <li>• Maximización de los espacios de trabajo, por medio de reacomodo de oficinas.</li> <li>• Implementación de teletrabajo para el personal que así lo permiten sus funciones.</li> </ul>
<b>Ahorros percibidos:</b>	Para el caso de INS Servicios se registra un ahorro de ¢2 569 394, y para Casa Matriz de ¢2 569 394, considerando como año base el 2019.
	
Espacio de trabajo en el piso 8, modificado por el Proyecto Telire, aprovechando al máximo la luz natural.	

<b>Aspecto o Tema Ambiental:</b>	<b>Consumo de papel</b>
----------------------------------	-------------------------

<b>Medidas o acciones implementadas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de impresoras por demanda, por medio de la identificación de cada persona.</li> <li>• Campañas de sensibilización y educación para un uso eficiente del recurso.</li> <li>• Uso de la firma digital.</li> <li>• Digitalización de procesos.</li> </ul>
<b>Ahorros percibidos:</b>	Para el caso de INS Servicios se registra un ahorro de ₡738 951, y para Casa Matriz de ₡738 951, considerando como año base el 2019.

## 2. Descripción de algún proyecto innovador que se haya o esté implementando:

### Construcción de los Centros Médicos de Salud de Alajuela y Heredia según la Norma RESET

Es importante tomar en cuenta que estos proyectos están asociados a beneficios cualitativos que generan valor público y son de gran relevancia ya que vienen a reforzar el aporte del Grupo INS a la estrategia de sostenibilidad que se basa en tres pilares: Protección de la salud y patrimonio de las personas, el mejor talento en el mejor ambiente de trabajo y negocios y operaciones más responsables y eficientes, los cuales contribuyen con 9 de los 17 objetivos de desarrollo sostenible establecidos, específicamente aquellos relacionados con temas como: Salud y bienestar, Trabajo decente y crecimiento económico, Acción por el clima.

Estos aportes se logran por medio de la generación de los encadenamientos productivos, la construcción de edificios sostenibles que cuentan con certificación RESET, lo que contribuye de igual forma en diferentes áreas como lo social, económico y lo ambiental, de forma que se pueda brindar un servicio de calidad en una infraestructura adecuada y segura, apegada a las normas de habilitación de servicios de salud que constituyen un requisito de carácter obligatorio.

Lo que se refiere específicamente a norma RESET, se aplica tanto en diseño como en construcción, considerando elementos tales como el uso de aguas pluviales, ventilación cruzada, iluminación natural, así como elementos de iluminación artificial certificados, tanque de captación de agua llovida, calentadores solares, control de iluminación, parqueo para bicicletas, grifería de ahorro de agua. Adicional a estos elementos de infraestructura que considera RESET, también se realizan aportes a nivel de aspectos socioeconómicos como la generación de fuentes de empleo e incentiva el comercio en la zona aledaña a los proyectos generando la proliferación de nuevos comercios como parqueos, sodas, etc.

Por otra parte, cómo complemento estos edificios atienden los temas de accesibilidad acorde tanto con la certificación RESET como con las normas que rigen estos temas. Todos los proyectos se desarrollan en apego al cumplimiento de la Ley 7600 según se estableció en el cartel correspondiente, y contemplan temas relacionados con el acceso acorde a las necesidades de los usuarios:

- Ingreso al edificio con rampas acorde a la normativa
- Baños accesibles, con las dimensiones adecuadas y con los dispositivos de seguridad correspondientes
- Rotulación tanto en braille como en pictogramas y uso de simbología internacional de accesibilidad.
- Espacios de parqueo acordes con lo que establece este marco normativo.
- Circulación de pacientes: Ambos edificios cuentan con elevadores para garantizar el flujo de pacientes desde un piso a otro, incluyendo el nivel de sótano en aquellos casos donde aplica.
- Se consideran aspectos como anchos de puerta y pasillos para garantizar la circulación adecuada de pacientes.
- Espacios para personas que se movilizan en sillas de ruedas en salas de espera, sala de capacitación, así como puestos de trabajo.

- Mobiliario administrativo acorde con esta normativa.

Todas estas consideraciones se toman en consideración desde la etapa de formulación de los proyectos al momento de la construcción del cartel de contratación. Además, en las etapas de diseño se brinda seguimiento al cumplimiento de estas condiciones, así como en la etapa de seguimiento al proceso constructivo y constituyen elementos esenciales a considerar para la recepción final del edificio.

### 3. Descripción de los factores de éxito del PGAI:

- Compromiso de la Administración Superior con la temática y el programa.
- Sensibilidad y cambio de cultura en el personal.
- Inversión de recursos para mejoras en tecnologías más eficientes.
- Coordinación entre dependencias responsables para la gestión de la información.
- Apertura al cambio a nivel institucional.

**Información suministrada por:** *María Fernanda Méndez Henderson*

Correo electrónico: [mmendezh@grupoins.com](mailto:mmendezh@grupoins.com)

Teléfono: 2287-6000

Fecha de actualización de la información: *Mayo, 2023.*