

Programas de Gestión Ambiental Institucional Reporte de casos exitosos 2022

1. Nombre de la Institución: Banco Nacional y Subsidiarias.



2. Nota: Se pueden incluir los logos de la institución.

Fecha de inicio de implementación del PGAI: 2008

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES LOGROS DEL PGAI

Aspecto o Tema Ambiental ¹ :	Consumo de agua
Medidas o acciones implementadas ² :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejoras a la página de Ecoeficiencia (sección en Intranet), donde se cuenta con bases de datos de los principales consumos institucionales de manera que permite clasificar las oficinas de la más consumidora a la que menos. Lo cual, permite a las oficinas visualizar mejor su comportamiento y consumo. 2. Las 155 instalaciones cuentan con un comité ambiental, que planifica y promueve diversas actividades para el ahorro del agua. Ejemplo. Uso de envases con relleno en los servicios sanitarios más antiguos, ya que todas las remodelaciones llevan equipos eficientes y de bajo consumo (sanitarios de 3 litros o sin agua, griferías inteligentes o con aspersores para disminuir el consumo) 3. En algunas oficinas se ha colocado recolectores de agua llovida, que se utilizan para regar las plantas o limpiar aceras. 4. Todas las oficinas cuentan con materiales de recordatorio del ahorro de agua, y algunos casos hasta los compañeros elaboran material adicional. 5. Se cuenta con un plan de actividades en talleres, webinars y material de comunicación, en donde se da seguimiento, semanal vía chats, y cada tres o cuatro meses se les facilita talleres virtuales para llevar información nueva o refrescar temas e intercambio de experiencias entre oficinas o con otras empresas. 6. Creamos una metodología de evaluación interna con una nota de avance individual, en donde se piden diferentes tipos de avance, desde mensual (residuos) hasta semestral para conocer las acciones y retos de cada oficina de manera más personalizada.

¹ Se refiere a un tema o aspecto ambiental en específico, por ejemplo: consumo de agua, consumo de electricidad, consumo de papel, consumo de combustibles, gestión de residuos entre otros.

² En este apartado se debe indicar de forma clara y concisa las principales acciones implementadas en dicho aspecto ambiental con las cuales han favorecido el ahorro y uso eficiente de los recursos, por ejemplo: el cambio de luminarias, campañas de sensibilización de funcionarios, entre otras.

Ahorros percibidos³:

El ahorro fue de 4,57% equivalente a 5.174m³. Pero si se mira el dato per cápita, el ahorro es mucho mayor, es de un 8% equivalente a 1.560 litros ahorrados por persona en un año.

Tabla de resultados consumo de agua 2021 vrs 2022

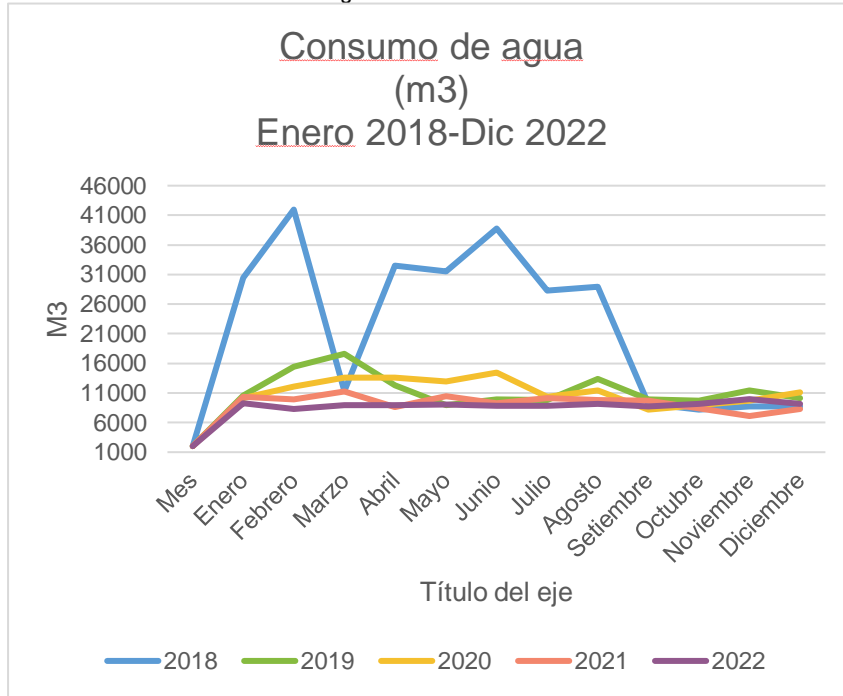
Análisis del cumplimiento de la meta de reducción del consumo de agua:

Meta propuesta en el plan de acción del PGAI	Indicador del año de referencia (según diagnóstico ambiental)	% del cumplimiento de la meta ¹⁴ (en relación con el periodo analizado)
Reducción del 3% del consumo hídrico para el quinquenio.	Cantidad de m ³ consumidos anualmente vs año anterior. 113.281,2 m ³ (2021)	Porcentaje de avance meta quinquenio: 100%




Análisis del indicador sobre el consumo de agua:

Indicador Anterior	Indicador Actual	Análisis del cambio en el indicador
1.72 m ³	1.59 m ³	4,57% (reducción anual) Consumo anual 113.281,2 m ³ (2021) vs 2022:108.106 m ³ = 5.174,4m ³ ahorrados 8% (reducción per cápita). Per cápita anual 2021: 20.59m ³ vs 2022: 19.03m ³ = 1.56 m ³ . Per cápita mensual 2021: 1.72 m ³ vs 2022: 1.59m ³ = 0.13 m ³ .

Gráfica histórica de consumo de agua BNCR.



³ Se describen los ahorros por aspecto ambiental en cuanto a recursos (m³ de agua, kW-h de electricidad, litros de combustibles, resmas de papel, entre otros) y ahorros en términos económicos (dinero), a partir de la implementación del PGAI. Se sugiere también mostrar los datos términos en porcentajes de ahorro respecto a años anteriores. Se debe definir claramente los periodos comprendidos. Si se poseen datos sobre periodos de recuperación de inversión incluirlos.

	<p style="text-align: center;">F</p>  <p style="text-align: center;">En nuestra Oficina implementamos un método de riego para las plantas, que contribuye al ahorro del recurso hídrico, este consiste en recolectar agua de lluvia para el regarlas diariamente. Con esto no solo ahorramos el consumo de agua sino que también aportamos a nuestro medio ambiente.</p>	<p style="text-align: center;">Actividad grupal: Mi compromiso para disminuir el consumo de agua en mi hogar.</p> <p style="text-align: center;">13/05/2022</p> <p>Temas: *Dinámica Kahoot para evaluación conocimiento y concientizar sobre el uso adecuado del agua. *Se hace cartel de compromiso de uso del agua con materiales reciclados de registros de firmas.</p> <p>Logro: Se hace el compromiso del agua con materiales reciclados de registros de firmas y se crea conciencia para evitar el desperdicio de agua.</p> <p>Asistencia: 12 DE 15</p> 
<p style="text-align: center;">Charla de la importancia del recurso hídrico en Escuela de Bijagua</p>	<p style="text-align: center;">Cosecha de agua en Oficina de Ciudad Quesada</p>	<p style="text-align: center;">Capacitación de la oficina de Bataan</p>
<p>Aspecto o Tema Ambiental⁴:</p>	<p style="text-align: center;">Consumo de electricidad</p>	
<p>Medidas o acciones implementadas⁵:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejoras a la página de Ecoeficiencia (sección en Intranet), donde se cuenta con bases de datos de los principales consumos institucionales de manera que permite clasificar las oficinas de la más consumidora a la que menos. Lo cual, permite a las oficinas visualizar mejor su comportamiento y consumo. 2. Las 155 instalaciones cuentan con un comité ambiental, que planifica y promueve diversas actividades para el ahorro del agua. Ejemplo. Asignación de roles para el apagado de luces y aires acondicionados que no estén centralizados, día Sin microondas una o varias veces al año. 3. Diseño y remodelación de oficinas con elementos y equipos de ecoeficiencia: luces led, maximización de luz natural, control de aires acondicionados centralizados. 4. Todas las oficinas cuentan con materiales de recordatorio del ahorro de electricidad, y algunos casos hasta los compañeros elaboran material adicional. 5. Se cuenta con un plan de actividades en talleres, webinars y material de comunicación, en donde se da seguimiento, semanal vía chats, y cada tres o cuatro meses se les facilita talleres virtuales para llevar información nueva o refrescar temas e intercambio de experiencias entre oficinas o con otras empresas. 6. Creamos una metodología de evaluación interna con una nota de avance individual, en donde se piden diferentes tipos de avance, desde mensual (residuos) hasta semestral para conocer las acciones y retos de cada oficina de manera más personalizada. 	

⁴ Se refiere a un tema o aspecto ambiental en específico, por ejemplo: consumo de agua, consumo de electricidad, consumo de papel, consumo de combustibles, gestión de residuos entre otros.

⁵ En este apartado se debe indicar de forma clara y concisa las principales acciones implementadas en dicho aspecto ambiental con las cuales han favorecido el ahorro y uso eficiente de los recursos, por ejemplo: el cambio de luminarias, campañas de sensibilización de funcionarios, entre otras.

Ahorros percibidos⁶:

Ahorro en kwh: fue de 1.06% equivalente a 198.999 kwh total y en el caso de ahorro per cápita es mayor 4% equivalente a 143 kwh ahorrados por colaborador en un año.

Ahorro en colones: no hubo ahorro por motivo de aumento en precio del kwh, a pesar del ahorro, se pagaron 118.940.235 colones más que en el 2021. Igual que el caso anterior, si se hace la proyección, sin el ahorro se hubiesen pagado 240 millones más.

Tabla de resultados consumo de electricidad 2021 vrs 2022

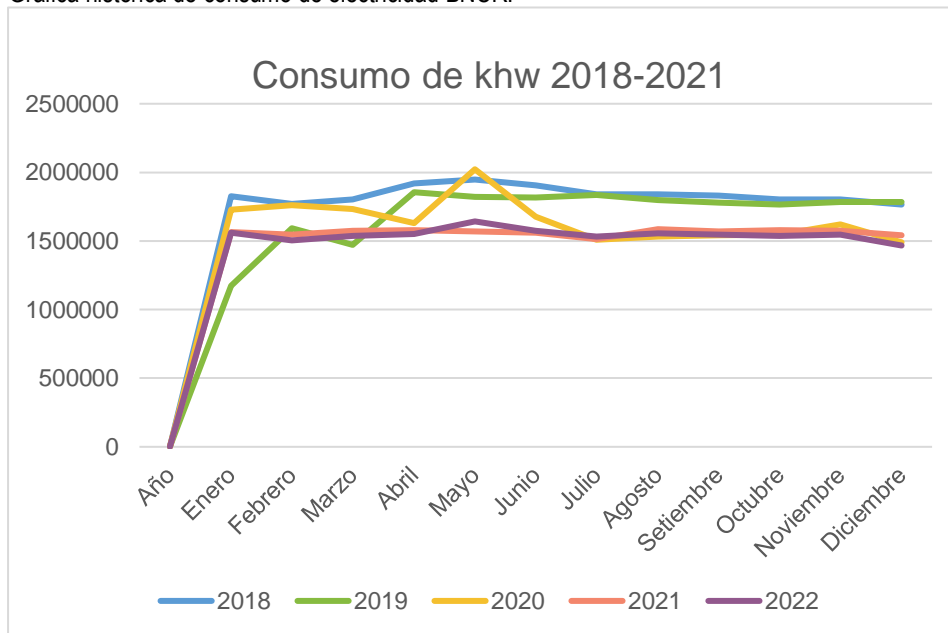
Análisis del cumplimiento de la meta de reducción del consumo de electricidad:

Meta propuesta en el plan de acción del PGAI	Indicador del año de referencia (según diagnóstico ambiental)	% del cumplimiento de la meta (en relación con el periodo analizado)
Reducción del 3% del consumo eléctrico.	Reducción anual y per cápita del consumo de kwh vrs el año anterior. 18.755.458,3 kwh (2021)	Porcentaje de avance meta quinquenio: 36.34%

Análisis del indicador sobre electricidad:

Indicador Anterior	Indicador Actual	Análisis del cambio en el indicador
284.17 kwh	272.25 kwh	1.06% (reducción anual) Consumo anual 18.755.458,3 kwh (2021) vrs 2022: 18.556.459 kwh = 198.999 kwh ahorrados. 4% (reducción per cápita) Per cápita anual 2021: 3.410 kwh vrs 2022: 3.266 = 143 kwh ahorrados. Per cápita mensual: 2021: 284.17.17 kwh vrs 2022: 272.25 kwh = 11.92 kwh ahorrados.

Gráfica histórica de consumo de electricidad BNCR.



⁶ Se describen los ahorros por aspecto ambiental en cuanto a recursos (m^3 de agua, kW-h de electricidad, litros de combustibles, resmas de papel, entre otros) y ahorros en términos económicos (dinero), a partir de la implementación del PGAI. Se sugiere también mostrar los datos términos en porcentajes de ahorro respecto a años anteriores. Se debe definir claramente los periodos comprendidos. Si se poseen datos sobre periodos de recuperación de inversión incluirlos.



Día sin microondas Oficina Multicentro, Desamparados



Paneles solares oficina de Tilarán

Crucigrama Energético

Instrucciones:
Resuelve el crucigrama sobre las distintas formas y fuentes de energía. Dispone de 2 minutos para resolverlo.

Horizontales

- Plantas que generan electricidad con el vapor extraído de las volcánicas.
- Nombre que recibe la energía que nos brinda el Sol.
- Fuente de energía que mueve las turbinas en las plantas hidroeléctricas.
- Plantas que generan electricidad con la fuerza del agua.
- Forma de energía que proviene de la fuerza del viento.

Verticales

- Fuente de energía térmica.
- Gas que se obtiene al descomponer los desechos orgánicos.
- Plantas que funcionan con diesel y producen electricidad.
- Fuente de energía geotérmica.
- Fuente de energía eólica.

Centro de Enseñanza Permanente de Conservación de Energía Área Educativa Energética

Uso de juegos de uso público de Plaza Lincoln.

Aspecto o Tema Ambiental⁷:

Medidas o acciones implementadas⁸:

Consumo de papel y tintas

- Mejoras a la página de Ecoeficiencia (sección en Intranet), donde se cuenta con bases de datos de los principales consumos institucionales de manera que permite clasificar las oficinas de la más consumidora a la que menos. Lo cual, permite a las oficinas visualizar mejor su comportamiento y consumo.
- Las 155 instalaciones cuentan con un comité ambiental, que planifica y promueve diversas actividades para el ahorro del agua. Ejemplo. Uso de carpetas virtuales compartidas, uso de la firma digital, concientización del uso del papel estrictamente necesario.
- Todas las oficinas cuentan con materiales de recordatorio del ahorro de papel y tintas, inclusive algunos casos, los compañeros elaboran material adicional.
- Se cuenta con un plan de actividades en talleres, webinars y material de comunicación, en donde se da seguimiento, semanal vía chats, y cada tres o cuatro meses se les facilita talleres virtuales para llevar información nueva o refrescar temas e intercambio de experiencias entre oficinas o con otras empresas.
- Creamos una metodología de evaluación interna con una nota de avance individual, en donde se piden diferentes tipos de avance, desde mensual (residuos) hasta semestral para conocer las acciones y retos de cada oficina de manera más personalizada.

⁷ Se refiere a un tema o aspecto ambiental en específico, por ejemplo: consumo de agua, consumo de electricidad, consumo de papel, consumo de combustibles, gestión de residuos entre otros.

⁸ En este apartado se debe indicar de forma clara y concisa las principales acciones implementadas en dicho aspecto ambiental con las cuales han favorecido el ahorro y uso eficiente de los recursos, por ejemplo: el cambio de luminarias, campañas de sensibilización de funcionarios, entre otras.

Ahorros percibidos⁹:

Ahorro en resmas y tintas: en este parámetro no hubo ahorro en resmas, debido a una nueva normativa que solicita la impresión del contrato completo de tarjetas, lo cual implica 30 páginas por persona, en lugar de las 2 que se usaban actualmente.

Aumento de resmas de 5.5% equivalente a 882 resmas total y en el per cápita es de 2% equivalente a 0.06 resmas de más por colaborador en un año.

Y en tintas aumentó en 584.

Ahorro en colones: no hubo ahorro en papel, por motivo de aumento en el consumo. Se pagó 1.718.119 más que en el 2021. Pero en el caso de las tintas aunque fue mayor en 584, si se pagó 67.780 colones, menos que en el 2021.

Tabla de resultados consumo de papel 2021 vrs 2022

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LA META DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE PAPEL:

META PROPUESTA EN EL PLAN DE ACCIÓN DEL PGAI	INDICADOR DEL AÑO DE REFERENCIA (SEGÚN DIAGNÓSTICO AMBIENTAL)	% DEL CUMPLIMIENTO DE LA META (EN RELACIÓN CON EL PERIODO ANALIZADO)
Mantener la meta de consumo de resmas de papel igual al consumo del 2021	Cantidad de resmas de papel consumidas anual y per cápita vrs el año anterior.	Porcentaje de avance meta quinquenio: 0%

ANÁLISIS DEL INDICADOR SOBRE CONSUMO DE PAPEL:

INDICADOR ANTERIOR	INDICADOR ACTUAL	ANÁLISIS DEL CAMBIO EN EL INDICADOR
0.22 resmas	0.23 resmas	-5.5% (aumento anual) Consumo anual 14.986 resmas (2021) vrs 2022: 15.818 resmas = 832 resmas de más. -2% (aumento per cápita) Per cápita anual 2021: 2.72 resmas vrs 2022: 2.78 resmas = 0.06 resmas de más. Per cápita mensual: 2021: 0.2270 resmas vrs 2022: 0.2320 resmas = 0.005 resmas de más. El aumento se motivó por las directrices mencionadas en apartado de evidencias.

Tabla de resultados consumo de tintas 2021 vrs 2022

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LA META DE REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE TINTAS:

META PROPUESTA EN EL PLAN DE ACCIÓN DEL PGAI	INDICADOR DEL AÑO DE REFERENCIA (SEGÚN DIAGNÓSTICO AMBIENTAL)	% DEL CUMPLIMIENTO DE LA META (EN RELACIÓN CON EL PERIODO ANALIZADO)
Mantener la meta de consumo de resmas de papel igual al consumo del 2021	Cantidad de resmas de papel consumidas anual y per cápita vrs el año anterior.	Porcentaje de avance meta quinquenio: 0%

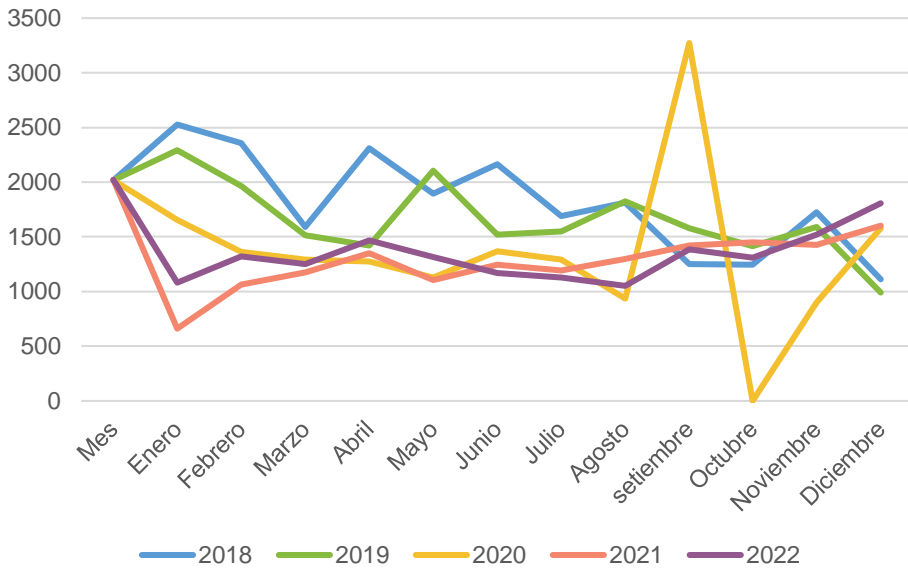
ANÁLISIS DEL INDICADOR SOBRE CONSUMO DE TINTAS:

INDICADOR ANTERIOR	INDICADOR ACTUAL	ANÁLISIS DEL CAMBIO EN EL INDICADOR
0.1364 tintas	0.1406 tintas	-6.5% (aumento anual) Consumo anual 9.004 tintas (2021) vrs 2022: 9.588 tintas = 584 de más. -3% (aumento per cápita) Per cápita anual 2021: 1.58 tintas vrs 2022: 1.69 tintas = 0.11 tintas de más. Per cápita mensual: 2021: 0.1364 tintas vrs 2022: 0.1406 tintas = 0.004 tintas de más. El aumento se motivó por las directrices mencionadas en apartado de evidencias.

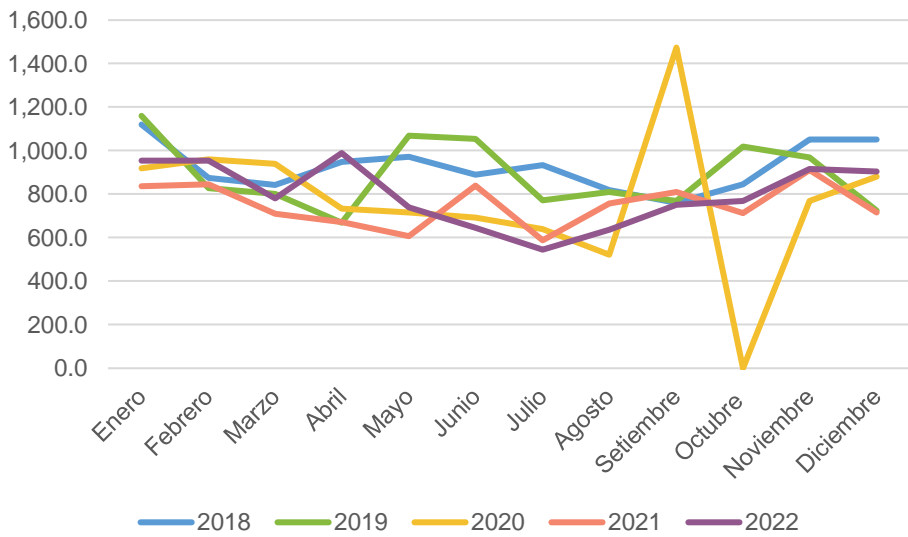
Gráfica histórica de consumo de electricidad BNCR.

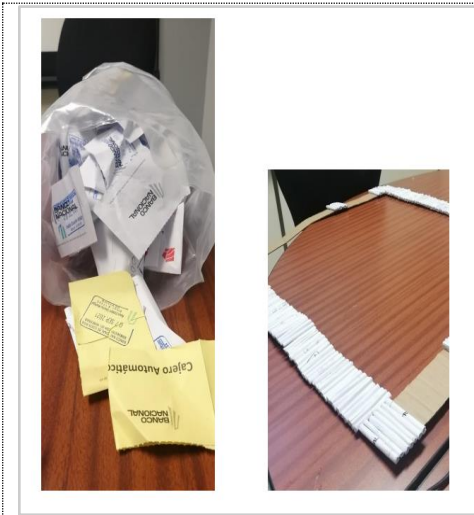
⁹ Se describen los ahorros por aspecto ambiental en cuanto a recursos (m^3 de agua, kW-h de electricidad, litros de combustibles, resmas de papel, entre otros) y ahorros en términos económicos (dinero), a partir de la implementación del PGAI. Se sugiere también mostrar los datos términos en porcentajes de ahorro respecto a años anteriores. Se debe definir claramente los periodos comprendidos. Si se poseen datos sobre periodos de recuperación de inversión incluirlos.

Consumo de resmas de papel CFBNCR



Consumo en cantidad de tintas CFBNCR





Reutilización de papel usado para crear un marco de fotos para evento de la oficina de Tobosi.



Mensajes de concientización de ahorro de papel.



Reutilización de cartón y papel para crear bolsitas para el rezo del niño en Diciembre 2022, Oficina de Turrialba.

3. Descripción de algún proyecto innovador que se haya o esté implementando:

El proyecto innovador de este año, es la construcción del nuevo Data Center, con normativa Leed y parte de este proyecto además, incluyó el uso de 14.270 ecobloques que se elaboraron en las oficinas y con clientes. Estos ecobloques se usaron para el relleno de los drenajes y aceras.



JUNTOS DEJAMOS NUESTRA HUELLA VERDE EN EL NUEVO DATA CENTER

Proyecto: **ECOBLOQUES BN**

Evitemos que vayan más de 20 toneladas de residuos a nuestro ambiente, marquemos historia y ¡recolectemos los 18.000 ecobloques que formarán parte de nuestro nuevo Data Center!



¿Cómo podés dejar tu huella y unirte a esta gran iniciativa?

1. Construí tu ecobloque o recolectalo entre familiares o amigos.
2. Ayudanos a conseguir al menos 2 ecobloques por colaborador(a).
3. Incluyamos al personal de limpieza, de seguridad y clientes estratégicos.

¿Qué es un ecobloque y con qué lo rellenas?

En el documento adjunto te lo contamos.

Todos los ecobloques los iremos recolectando por zona comercial antes de agosto 2022.
Red de oficinas coordinan con su asistente de zona y el resto de oficinas, con su coordinador ambiental o al correo ksanabria@bncr.fi.cr



Material de uso interno.

4. Descripción de los factores de éxito del PGAI:

- 4.1. Apoyo y compromiso de la Gerencia General.
- 4.2. Gestión y seguimiento semanal a los comités ambientales.
- 4.3. Liderazgo efectivo en la Oficina de Sostenibilidad para demostrar resultados mediante indicadores y resultados concretos.
- 4.4. Gestión sistemática de resultados y datos históricos.

Información suministrada por:

Correo electrónico: Karla Sanabria Méndez

Teléfono: 2212-4135

Fecha de actualización de la información: 17-05-2023