

**Informe de capacitación de los
Programas de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)
Dirección de gestión de calidad ambiental (DIGECA)
2020**



**“Ser ejemplo en nuestras instituciones en Gestión Ambiental
es parte de nuestro deber como funcionarios (as)”**

Elaborado por: Ing. Magda Lorena Protti Ramírez

INTRODUCCIÓN

Para nuestro país, el ser reconocido internacionalmente por su desempeño ambiental, sin duda es un gran orgullo, sin embargo, es un gran desafío que nos obliga a innovar mecanismos que nos permitan crecer en el desarrollo sostenible. Para ello los Programas de Gestión ambiental Institucional (PGAI) se han convertido en una herramienta muy útil para un reordenamiento en las instituciones, no solo en el tema ambiental sino en el social y el económico, en cumplimiento de las normativas actuales que van encaminadas a las políticas de austeridad y control del gasto público, así como la Ley General de Control Interno, por lo que el cumplimiento del Decreto 36499 de los PGAI en las instituciones públicas es de suma importancia para crear conciencia ambiental y “predicar con el ejemplo” tanto a las comunidades como a nuestras familias.

El Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) es un instrumento de planificación que parte de un diagnóstico ambiental del quehacer institucional que considera todos los aspectos ambientales inherentes a la organización, incluyendo los relacionados con eficiencia energética y cambio climático. A partir de este diagnóstico, se priorizan y establecen medidas de prevención, mitigación, compensación o restauración de los impactos ambientales, ya sea a corto, mediano o largo plazo, todo lo anterior bajo el principio de mejora continua.

Se establecen tres ejes estratégicos: Gestión Ambiental, Cambio Climático y Gestión de la Energía y tres ejes transversales: la métrica que comprende los registros de consumo, las compras públicas sustentables y la sensibilización, capacitación y comunicación.

Por lo anterior la Dirección de Gestión de Calidad Ambiental (DIGECA) desde que se publicó el Decreto 36499, se ha dado la tarea de asesorar y capacitar a los funcionarios públicos, principalmente a las comisiones de los PGAI, como lo indica en el artículo 4º Inciso c: La Comisión Técnica Evaluadora de los PGAI deberá: “Asesorar y capacitar a los comités institucionales que lo requieran sobre los elementos de la política de gestión de calidad ambiental institucional y en la elaboración e implementación de los PGAI” Lo anterior con la finalidad de que toda la información relacionada tanto para la elaboración como para la implementación de los PGAI llegue de manera adecuada y oportuna. Para ello todas las herramientas necesarias para tal fin se encuentran en <http://www.digeca.go.cr/areas/herramientas-para-elaborar-pgai> . Asimismo, se les abre las puertas a los trabajadores del sector privado que así lo requieran.

Las propuestas de capacitación responden a las acciones del Plan Estratégico de la Comisión Técnica Evaluadora (CTE) de los PGAI, así como a las disposiciones del Informe N° DFOE-AE-IF-2013 de la Contraloría General de la República.

Para ello se plantea una programación de capacitación anual con el fin de abarcar las necesidades actuales <http://www.digeca.go.cr/areas/oferta-de-capacitacion>.



Debido a la pandemia presentada en este año, estamos conscientes que no ha sido fácil para ninguno, sin embargo, debemos de continuar con nuestra labor de velar por el cumplimiento y seguimiento de las regulaciones establecidas en el Decreto Ejecutivo No. 36499, en concordancia con el Decreto Ejecutivo N° 42227-MP-S "Declara estado de emergencia nacional en todo el territorio de la República de Costa Rica, debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por la enfermedad COVID-19" y las disposiciones sobre la continuidad de los servicios en las instituciones estatales emitidas por el Poder Ejecutivo mediante la Directriz No. 073-S-MTSS "Sobre las medidas de atención y coordinación interinstitucional ante la alerta sanitaria por coronavirus", la Directriz 077-S-MTSS-MIDEPLAN "Funcionamiento de las instituciones estatales durante la declaratoria de emergencia y las nacional por el covid-19" y las medidas específicas solicitadas por la Comisión del COVID19 del MINAE en distintos oficios (N° C-COVID19-001-2020 y COVID19-004-2020).

Por lo anterior, la DIGECA ha continuado con su meta de darle seguimiento al decreto 36499 PGAI, brindando capacitaciones, continuando con el seguimiento a las instituciones con las visitas de seguimiento y los informes semestrales. Antes de la pandemia, la mayoría de las capacitaciones se brindaban de forma presencial, sin embargo, se hizo todos los ajustes necesarios para que los funcionarios, principalmente las comisiones de los PGAI continuaran capacitándose en todos los temas relacionados a los PGAI, para ello se cumplió con la oferta de capacitación 2020 al 100 % de forma virtual por el Programa Microsoft Teams, con la ventaja que se logró que mayor cantidad de funcionarios de todas las regiones de Costa Rica pudieran conectarse a dichas capacitaciones, logrando participaciones de 50 a 300 funcionarios aproximadamente en cada actividad realizada, lo que se convirtió en una fortaleza para enriquecer el conocimiento ambiental por parte de los funcionarios públicos. Cumpliendo así las normativas expuestas por el Gobierno de Costa Rica, como es el caso del acuerdo al Decreto 42227 "Emergencia Nacional por el COVID 19" y al Decreto 42221 "Medidas administrativas temporales para la atención de actividades de concentración masiva debido a la alerta sanitaria por el COVID 19.

Por directriz del Gobierno, los funcionarios de la DIGECA, en su mayoría, realizó teletrabajo casi todo el año, sin embargo, nos mantuvimos en una comunicación constante con los funcionarios tanto vía telefónica así como por el correo pgai@minae.go.cr, tanto para consultas técnicas como para responder dudas generales del proceso. En este caso, utilizamos los equipos de comunicación y de cómputo personales para poder cumplir con el trabajo programado para este año, dando cumplimiento en un 100 % de las metas propuestas.

En el proceso de mejora continua, nos damos a la tarea de actualizar las guías y herramientas utilizadas por las comisiones PGAI, de acuerdo a la normativa actual.



Una de las estrategias que hemos utilizado para llegar a la mayor cantidad de funcionarios públicos es unir alianzas con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) por medio del Núcleo de Materiales, en el cual desde el 2012 en conjunto con ellos se inició el curso de "Lineamientos para la implementación del PGAI", posteriormente se abrió el programa Auxiliar en "Sistemas de Gestión ambiental", el cual incluye los cursos de "Directrices para la gestión integral de residuos sólidos", "Principios para la gestión de los recursos agua y aire" y "Lineamientos para la implementación de los PGAI". Luego se abrió el Técnico en "Sistemas de Gestión Ambiental" el cual incluye los cursos de "Medidas ambientales para el cambio climático, principios de gestión energética en organizaciones y "Práctica Didáctica Supervisada". Sin embargo, para este año no se brindó el Técnico por políticas propias del INA, y se brindaron los cursos como módulos independientes. Una nueva modalidad del INA para el 2021 es ofrecer paquetes de tres cursos en temas ambientales como objetivo de realizar capacitaciones más integrales, sin embargo, de igual forma se les entrega un certificado por cada curso.

Asimismo, el INA ha trabajado en brindar cursos por medio de una plataforma virtual, lo cual aumenta la demanda de los mismos y brinda mayores oportunidades a los funcionarios, principalmente a los que laboran fuera del Área Metropolitana. Todos estos esfuerzos han sido un éxito por la gran cantidad de funcionarios representados por diferentes instituciones públicas que se han capacitado en estos temas, así como el de alcanzar la excelencia ambiental en muchas instituciones. A la fecha los cursos que se encuentran en modalidad virtual son los correspondientes al Auxiliar en sistemas de gestión ambiental, sin embargo, producto de la pandemia, el INA ha unido sus esfuerzos para continuar brindando las capacitaciones ya sea de forma virtual, mediante la plataforma virtual del INA o de forma sincrónica, esto quiere decir con clases mediante Microsoft teams con un horario establecido y el resto de horas con trabajos y tareas que se le entregan al docente. Con este cometido se logró brindar el 100 % de las capacitaciones INA programadas para el 2020.

Los cursos del INA, anteriormente solo se daban en la Región Central, actualmente se coordina con todas las regionales del INA, ampliando la capacitación a mayor cantidad de funcionarios, tanto a nivel central como regional.

Asimismo, el INA ha logrado elaborar varias guías virtuales que también forma parte de las herramientas virtuales para lograr llevar sus conocimientos ambientales a la mayor cantidad de funcionarios públicos y privados, entre las guías tenemos: reducción de plásticos de un solo uso, recurso hídrico, firma digital, gestores de residuos sólidos de Costa Rica, Construcción Sostenible, las cuales las pueden encontrar en <https://www.ina.ac.cr/inavirtual/SitePages/guiasdigitales.aspx> y otro material de apoyo que se realizó en este tiempo de pandemia, en materia energética, gestión de residuos sólidos, gestión del agua entre otras, el cual pueden encontrar en <https://www.ina.ac.cr/inavirtual/SitePages/MaterialDeApoyo.aspx>



Se han aprovechado otros cursos en temas ambientales con que cuenta el Núcleo de Materiales del INA para divulgarlos entre los funcionarios públicos y así darles la oportunidad de mejorar sus conocimientos en materia ambiental. Los cursos del INA en Gestión Ambiental que se divulgan son: Operario de centros de acopio de materiales aprovechables, Directrices generales para un sistema de gestión ambiental en la empresa según Norma ISO 14000, Gestión integral de residuos hospitalarios, Fundamentos para carbono neutralidad en organizaciones, Sostenibilidad ambiental, Operación para el tratamiento de las aguas residuales en la gestión ambiental y otros como Operación de sistemas de abastecimiento de agua potable para acueductos comunales y Operación de piscinas. En el caso del curso de Sostenibilidad Ambiental se reconoce como el de Lineamientos para la implementación del PGAI ya que contienen parecidos contenidos, para efectos del título del Programa Auxiliar de sistemas de gestión ambiental.

Otro servicio que brindamos a las comisiones de los PGAI de las instituciones públicas es el apoyo en la divulgación de las actividades propias de su institución por medio de la plataforma de la DIGECA (ferias ambientales, cursos, charlas, talleres, entre otras).

En el cuadro N° 1 se brinda un resumen de las capacitaciones impartidas con temas relacionados a los PGAI en el 2020, según el nombre de la misma, su objetivo, las instituciones o empresas participantes y las observaciones generales. Todas las presentaciones de las mismas las pueden encontrar en <http://www.digeca.go.cr/areas/presentaciones> . Es importante recalcar que todas nuestras capacitaciones se dan de forma gratuita, asimismo, las instituciones públicas y privadas que nos colaboran no nos solicitan un reintegro económico, lo brindan como parte de los programas de responsabilidad social.

Cuadro N° 1: Resumen de las capacitaciones impartidas con temas relacionados a los PGAI impartidas en el 2020

Nombre de la capacitación		Objetivo	Impartido por	Observaciones Generales
Auxiliar en Sistemas de Gestión Ambiental	Módulo: Lineamiento s para la elaboración e implementación de los PGAI o Sostenibilidad Ambiental	Aplicar lineamientos para la elaboración e implementación del PGAI, según lo establecido en la normativa nacional	INA	Se impartieron 8 cursos en total, 2 cursos de Lineamientos y el resto incorporados en el Auxiliar. Todos virtuales o presenciales con herramientas virtuales. Uno de ellos fue presencial en Liberia antes de la pandemia.



	Curso: Gestión Integral de Residuos Sólidos	Valorar actitudes y hábitos que puedan ser mejorados para disminuir el impacto en el ambiente, clasificando los residuos valorizables de una manera adecuada.	INA	Se impartieron 9 cursos en total, 2 cursos de residuos sólidos y el resto incorporados en el Auxiliar. Todos virtuales o presenciales con herramientas virtuales. Uno de ellos fue presencial en Liberia antes de la pandemia.
	Curso: Gestión de los Recursos Suelo y Aire	Aplicar medidas ambientales de prevención y control de la contaminación para la gestión de los recursos agua y aire según la legislación vigente	INA	Se impartieron 10 cursos en total, 4 cursos de residuos sólidos y el resto incorporados en el Auxiliar. Todos virtuales o presenciales con herramientas virtuales. Uno de ellos fue presencial en Liberia antes de la pandemia.
	Curso: Medidas Ambientales para el Cambio Climático	Implementar medidas ambientales relacionadas con la reducción, compensación de emisiones y adaptación al cambio climático según el plan organizacional	INA	El técnico se eliminó por directrices del INA. Se brindaron los cursos de manera separada. De Cambio Climático se brindó un curso.
	Curso: Principios de gestión energética en organizaciones	Implementar medidas ambientales para el ahorro y consumo responsable de la energía según el sistema de Gestión ambiental institucional	INA	En el 2020 se brindó un curso.
	Fundamentos de construcción sostenible y sistemas de certificación	Analizar las características de la construcción sostenible y la importancia de las buenas prácticas ambientales en la construcción.	INA	Se brindó un curso en el 2020.



Sostenibilidad Ambiental.	Aplicar acciones de sostenibilidad ambiental, para la reducción en el consumo de recursos y la gestión de residuos en las actividades diarias.	INA	Se brindó un curso. Este es equivalente en cuanto a sus objetivos al curso de Lineamientos PGAI.
Lineamientos para la elaboración e implementación de los PGAI	Explicar paso a paso los lineamientos para la elaboración e implementación de los PGAI	DIGECA	Esta charla ha sido fundamental para las instituciones que no han entregado PGAI, en la mayoría de los casos luego de la esta charla entregan el PGAI. Asimismo, asisten funcionarios de instituciones que ya entregaron PGAI, pero que recién se incorporan a las comisiones. Estas se deben de continuar brindando ya que hay instituciones que no han entregado el PGAI y generalmente las comisiones de PGAI se van incorporando nuevos miembros que hay que capacitar. Se brindaron 4 capacitaciones en total.
Utilización de herramientas PGAI	Explicar la utilización de herramientas encontradas en la página de DIGECA como protocolos y registros de consumo	DIGECA	Este taller es fundamental para que los funcionarios conozcan las herramientas que se encuentran en la página de DIGECA que sirven de base tanto para la elaboración como para la implementación de los PGAI. Generalmente este se brinda en conjunto con el de Lineamientos PGAI. Se brindaron 4 capacitaciones en total.
Cómo presentar los informes semestrales en el marco de los PGAI?	Cumplir con el seguimiento del artículo 13 del Decreto 36499 de los PGAI y aplicar la plantilla para la	Digeca.	Se brindaron dos capacitaciones. En cumplimiento con solicitud de la Comisión Técnica Evaluadora (CTE) de los PGAI.



	elaboración de los informes.		
Economía Circular, Concepto y Aplicaciones.	Conocer los principios básicos de economía circular, aplicaciones en el país y a nivel mundial y las posibilidades de su incorporación dentro de las compras públicas sustentables en Costa Rica.	Empresa CADIS (Centro de Análisis de Ciclo de Vida y Diseño Sustentable)	Se brindó una capacitación.
¿Cómo lograr una gestión integral de residuos en nuestras instituciones? Y Gestión de residuos en tiempos del Covid.	Adquirir conocimientos con la finalidad de separar y gestionar adecuadamente los residuos en nuestras instituciones. Sensibilizar a la población en la buena gestión de residuos en tiempos de pandemia.	DIGECA, UNA	Se brindaron 2 capacitaciones. Se aprovechó el tiempo de pandemia para brindar una capacitación de la gestión de residuos producto del Covid 19.
¿Cómo hacer compostaje doméstico?, alternativa en tiempos de Covid.	Brindar conocimientos básicos sobre el aprovechamiento de los residuos orgánicos en el hogar por medio del proceso de compostaje doméstico.	DIGECA y UNA.	Se brindaron dos capacitaciones, una para funcionarios del MINAE a solicitud de la Oficialía Mayor y Departamento de Comunicación del MINAE (Digeca) y la otra para los funcionarios públicos (UNA).
Cómo gestionar las aguas Residuales en nuestras instituciones?	Dar a conocer a los participantes el funcionamiento de las plantas de tratamiento así como los cumplimientos legales que las	UNA	Se brindó una capacitación.



	mismas deben cumplir con el fin de tener una buena gestión en las instituciones		
Cómo calcular los Gases de Efecto Invernadero en nuestra institución	Explicar a los funcionarios los pasos para calcular en nuestras instituciones el IGEI	Digeca, INA	En esta actividad se les explicó el uso de la herramienta actualizada. Se brindaron dos capacitaciones.
Asistencias Técnicas	Brindar asistencias técnicas acerca del PGAI y temas relacionados a los funcionarios que lo requieran	DIGECA	Los funcionarios de Monitoreo y Control de la DIGECA brindan asistencia técnica a las instituciones cuando así lo requieran sobre temas relacionados a los PGAI, también a las empresas privadas cuando así lo requieran.
Intercambio de Experiencias	Promover e intercambiar los logros en la implementación del PGAI con que cuentan diversas instituciones y municipalidades, de manera que sirva de motivación a otras instituciones	DIGECA e instituciones participantes	Para este año se realizaron 6 intercambios de experiencias: Cálculo de inversiones Y ahorros ambientales (TSE, BNCR y Digeca), Gestión de residuos especiales y peligrosos (COLFAR, SINAC ACTO y Digeca), Cómo elaborar procedimientos en el proceso del PGAI (Mideplan, Imprenta Nacional y Digeca), Cómo logró nuestra institución ser galardonados en Excelencia Ambiental (Ministerio de Salud, UNA y Municipalidad de Belén) y Contaminación Atmosférica (Digeca, Municipalidad de San José y Municipalidad de Belén).
Eficiencia energética (Gente 7 y Letra pequeña). Directriz 011.	Capacitar a los participantes en temas de eficiencia energética para que actúen como una tribu o comunidad compartiendo los mismos conocimientos, lenguaje y hábitos	CNFL	Se brindaron dos capacitaciones por parte de la CNFL.



	en el uso y administración de la energía eléctrica en su "territorio", el hogar. Brindar conceptos generales para la comprensión de la factura eléctrica y el pliego tarifario de la CNFL.		
Cómo cuidar el agua en nuestras instituciones y nuestros hogares?	Concientizar a los funcionarios y sus familias de la necesidad de cuidar el agua	AYA y Digeca.	Se brindó una capacitación.
Compras públicas sustentables	Brindar a los participantes conocimientos generales para la implementación del proceso de compras sustentables basado en la norma INTE-ISO 20400, que permita cumplir lo dispuesto en la normativa vigente. Realizar un conversatorio de manera que los participantes tengan la oportunidad de hacer preguntas sobre el tema de Compras Sustentables.	OTO, DE, DIGECA, MTSS, MH, MEIC	Se realizaron dos capacitaciones, una de CPS (Lacomat, Inteco y Digeca) y un Conversatorio sobre Compras públicas sustentables (Ministerio de Hacienda, Lacomat, Inteco y Digeca).
Qué estamos haciendo con el plástico?	Concientizar acerca de la problemática actual del plástico en nuestro país (Directriz 014 MINAE).	DIGECA	Se brindó una capacitación por parte del Viceministerio de Aguas y Mares. Se mostró la guía que se confeccionó el INA con la colaboración técnica del Viceministerio de Agua y Mares, Digeca y el Ministerio de Salud.



Cómo elaborar el Inventario Eléctrico en nuestras instituciones?	Brindar a los funcionarios de las comisiones herramientas para la elaboración del inventario eléctrico.	CNFL, INA y Digeca	Se les mostró a los funcionarios cómo utilizar la herramienta para el Inventario eléctrico de las instituciones. Se realizaron dos capacitaciones.
Adaptación al cambio Climático en las instituciones públicas.		CNFL	Se brindó una capacitación. En cumplimiento con solicitud de la Comisión Técnica Evaluadora (CTE) de los PGAI.
Principal marco jurídico nacional ambiental asociada a los Programas de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)	Realizar un recuento de los requerimientos técnicos de mayor relevancia establecidos en la normativa nacional ambiental, asociados a elaboración e implementación de los PGAI.	DIGECA	Se brindó una capacitación.
Conducción Eficiente. Administración de combustible y selección vehicular de vehículos de combustión y eléctricos.	Brindar herramientas básicas para una conducción eficiente y ahorro de combustible. Mejorar el control de eficiencia de combustible y optimizar la selección de vehículos de combustión y eléctricos en flotas de vehículos.	Empresa Ecoeficiencia.	Se brindaron dos capacitaciones, una para los funcionarios y choferes y otra para administradores de flotas vehiculares institucionales.
Acción climática y restauración sostenible	Repasar el contenido de la política pública vigente en cambio climático (Plan de Descarbonización, Plan Nacional de Adaptación, entre otras) y su vínculo con el proceso de	DCC	Se brindó una capacitación.



	restauración sostenible en el marco de la pandemia.		
Avances del etiquetado Ambiental en Costa Rica y a nivel regional.	Dar a conocer los conceptos básicos de etiquetado ambiental, su importancia, así como el esquema de evaluación de la conformidad a nivel nacional y regional	ECA y Digeca.	Se brindó una capacitación.
Fundamentos de Construcción sostenible y sistemas de certificación INA. Presentación de la Guía Digital de Construcción Sostenible y Directriz 050 del INA.	Analizar las características de la construcción sostenible y la importancia de las buenas prácticas ambientales en la construcción. Presentar la Guía digital de Construcción sostenible y comentar los beneficios de aplicación de los principios mencionados en la guía en la construcción de edificaciones.	INA y Digeca	Se brindaron dos capacitaciones para el cumplimiento de la Directriz 050.

En el cuadro N° 2 podemos observar un resumen del número de capacitaciones brindadas durante el 2020 de acuerdo a las diferentes modalidades impartidas y en el anexo N° 1 se muestran los detalles de todas las capacitaciones impartidas durante el año, en donde se incluye fecha, nombre de la capacitación, modalidad o tipo de capacitación, lugar de la actividad, nombre de la persona e institución o empresa que impartió la capacitación, número de funcionarios beneficiados y número de instituciones beneficiadas.

Cuadro N° 2: Resumen de capacitaciones 2020 por modalidad

Modalidad	N°
Total de capacitaciones brindadas	73
Número de charlas presenciales	4
Número de charlas virtuales	33
Cursos INA Presencial	3
Cursos INA Virtual	26
Intercambio de Experiencias	6
Conversatorios	1

En el cuadro N° 3 podemos observar el crecimiento en el alcance que se ha tenido en la capacitación a las instituciones públicas, en la cual desde el 2011 que se publicó del Decreto. Se ha hecho un gran esfuerzo por invitar a todas las instituciones del Sector Público, incluyendo municipalidades (por oficios, correos, llamadas telefónicas, entre otras), pero algunas han respondido al llamado.

En una primera instancia las capacitaciones iban tendientes a la idea del compromiso de las instituciones de elaborar el PGAI de acuerdo al Decreto 36499, y de acuerdo a las herramientas elaboradas con el fin de facilitar el proceso a los funcionarios de las comisiones.

En una segunda instancia, se fueron añadiendo capacitaciones más especializadas como Cambio Climático, Eficiencia Energética, Conducción Eficiente, Compras Públicas Sustentables, Manejo de Residuos Sólidos, así como actividades como charlas, presentaciones de experiencias exitosas de algunas instituciones, talleres en las regiones, entre otros. Sin embargo, aún se mantiene el taller básico para aquellas instituciones que aún no han entregado el PGAI, así como para miembros de instituciones que recién ingresan a las comisiones, asimismo, para actualizar a los funcionarios en el uso de herramientas, las cuales se actualizan constantemente en el proceso de mejora continua. Para el 2021 se continuará implementando estrategias para alcanzar las instituciones que no se han capacitado y que por ende no han entregado el PGAI, las cuales representan el **23.64%** de las instituciones del Sector Público, de acuerdo a la lista del Mideplan 2020.

Es importante aclarar que también se ha brindado capacitación a varias instituciones que pertenecen al sector público pero que no están en la lista del MIDEPLAN, ya que son direcciones adscritas a las instituciones del estado y que también deben de cumplir con el Decreto. También se les brinda capacitaciones a trabajadores de la empresa privada que así lo requieran.

Tomando en cuenta todas las instituciones públicas, privadas, adscritas, direcciones, entre otras se tienen contabilizadas 607 en total (ver lista en el anexo N° 3). Este indicador se obtuvo a partir de este año.



De acuerdo al total de capacitaciones brindadas en el 2020 se sobrepasa el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Anual Operativo 2020. Asimismo, podemos observar que al brindar este año todas las capacitaciones virtuales debido a la pandemia se duplicó la cantidad de funcionarios participantes. También aumentó el número de beneficiarios en los cursos INA ya que presencialmente el cupo es para 15 y virtualmente es para 20. Por lo que estamos muy complacidos del trabajo desempeñado por el equipo de trabajo de la Digeca.

Cuadro N° 3: Análisis comparativo de capacitaciones 2011 – 2020:

Año	2011 al 2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Total de instituciones públicas capacitadas según lista de Mideplan	86	106	117	226	230	235	235	252	252*
Total de instituciones públicas, privadas, adscritas, direcciones de instituciones, entre otras								607	607**
Actividades de capacitación	126	187	68	59	51	73	77	73	714
Funcionarios beneficiados	1936	1610	1979	1684	1342	1977	1788	4297	16.613
Cursos realizados en coordinación con el INA	5	1	8	7	15	26	24	29	115
Funcionarios que han llevado módulos del INA – PGAI	97	15	40	30	95	212	360	580	1429



***El número de instituciones total se contabiliza de acuerdo a la lista de Mideplan 2020 (ver el anexo N° 2)**

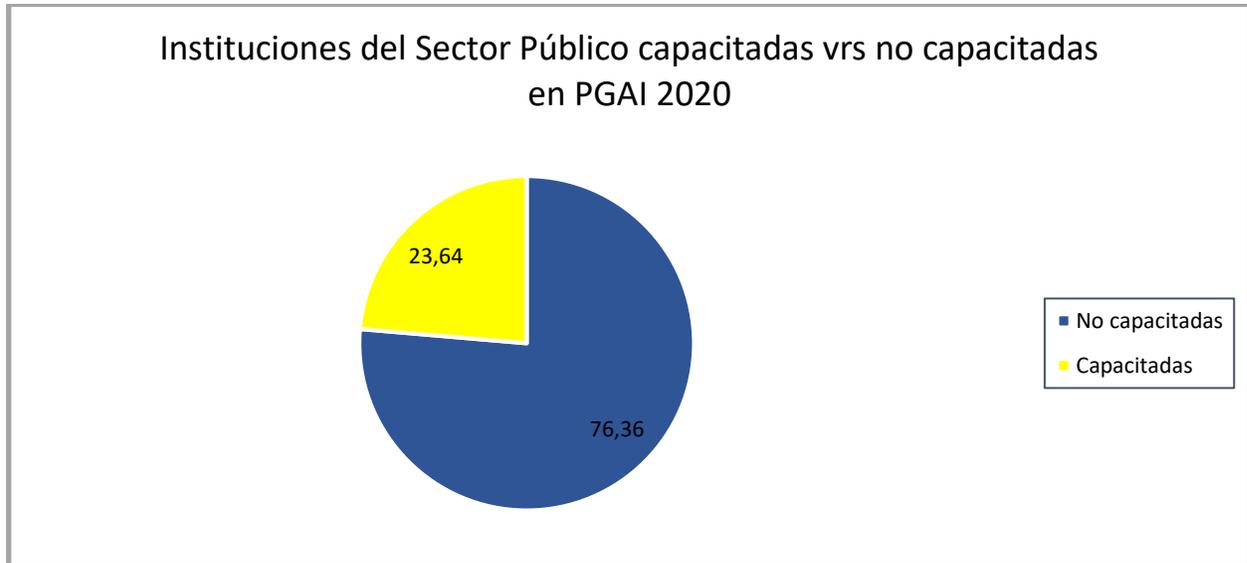
**** El número total, se toma en cuenta todas las instituciones públicas, privadas, adscritas, direcciones de otras instituciones, este dato se inició a contabilizar este año (ver lista en el anexo N° 3).**

En el cuadro N° 4 y el gráfico N° 1, podemos observar el alcance al 2020 en capacitaciones con temas relacionadas a PGAI en las diferentes instituciones. Los detalles de las instituciones capacitadas de acuerdo a la lista del MIDEPLAN se pueden apreciar en el anexo N° 2

Cuadro N° 4: Instituciones que han recibido capacitación en temas relacionados a los PGAI de acuerdo a la lista de MIDEPLAN al 2020

Descripción	Número	Porcentaje
Total de instituciones	330	100%
Instituciones que han recibido capacitaciones relacionadas con el PGAI	252	76.36%
Instituciones que no han recibido capacitaciones relacionadas con el PGAI	78	23.64 %

Gráfico N° 1: Instituciones de Sector Público Capacitadas en temas relacionadas al PGAI (2011 - 2019)



Conclusiones

1. Este año ha sido diferente debido a la pandemia, lo que se ha transformado en grandes retos laborales para poder cumplir con los objetivos y metas programadas. En el caso del programa de capacitación en la cual estábamos acostumbrados en su mayoría a realizarlas de forma presencial, tuvimos que transformar la forma de trabajar por medio de plataformas virtuales casi al 100 %, y “cambiar el chip” al cual estábamos acostumbrados. Sin embargo, se logró cumplir a cabalidad con el cometido.
2. Todas las instituciones del Estado debieron de continuar con el cumplimiento de acuerdo a las normativas planteadas por el Gobierno de Costa Rica, específicamente, en el Decreto Ejecutivo No. 36499, en concordancia con el Decreto Ejecutivo N° 42227-MP-S “Declara estado de emergencia nacional en todo el territorio de la República de Costa Rica, debido a la situación de emergencia



sanitaria provocada por la enfermedad COVID-19” y las disposiciones sobre la continuidad de los servicios en las instituciones estatales emitidas por el Poder Ejecutivo mediante la Directriz No. 073-S-MTSS “Sobre las medidas de atención y coordinación interinstitucional ante la alerta sanitaria por coronavirus”, la Directriz 077-S-MTSS-MIDEPLAN “Funcionamiento de las instituciones estatales durante la declaratoria de emergencia y las nacional por el covid-19” y las medidas específicas solicitadas por la Comisión del COVID19 del MINAE en distintos oficios (Nº C-COVID19-001-2020 y COVID19-004-2020).

- 3.** Por lo anterior, la DIGECA ha continuado con su meta de darle seguimiento al decreto 36499 PGAI, brindando capacitaciones, continuando con el seguimiento a las instituciones con las visitas de seguimiento y los informes semestrales. Asimismo, los funcionarios de la DIGECA, en su mayoría, realizó teletrabajo casi todo el año, sin embargo, nos mantuvimos en una comunicación constante con los funcionarios públicos y privados, tanto vía telefónica así como por el correo pgai@minae.go.cr, tanto para consultas técnicas como para responder dudas generales del proceso. En este caso, utilizamos los equipos de comunicación y de cómputo personales para poder cumplir con el trabajo programado para este año, dando cumplimiento en un 100 % de las metas propuestas.
- 4.** Desde que se publicó el Decreto Ejecutivo 36499 S-MINAE la Dirección de Gestión de Calidad de los Programas de Gestión Ambiental Institucional (PGAI), se ha dado la tarea de asesorar y capacitar a los funcionarios públicos, principalmente a las comisiones de los PGAI, dando cumplimiento a lo indicado en artículo 4º Inciso c, del mismo. Lo anterior con la finalidad de que toda la información relacionada tanto para la elaboración como para la implementación de los PGAI llegue de manera adecuada y oportuna.
- 5.** Para el cumplimiento de lo anterior, se plantea una programación anual de capacitación con el fin de abarcar las necesidades actuales en cuanto a temas relacionados con los PGAI.
- 6.** En el 2020 se alcanzó brindar un total de 73 capacitaciones, entre las cuales se brindaron 33 capacitaciones virtuales y 3 presenciales, 26 cursos virtuales y 3 presenciales en temas relacionados al PGAI impartidos por el INA en coordinación con la Digeca. Asimismo, se brindó 6 intercambio de experiencias y un conversatorio.
- 7.** Asimismo, se ha hecho un gran esfuerzo por invitar a todas las instituciones del Sector Público, incluyendo municipalidades (por oficios, correos, llamadas telefónicas, entre otras), pero no todas han respondido al llamado. Al 2020 se han alcanzado en un 76.36 % de las instituciones de acuerdo a la lista de MIDEPLAN 2020, quedando aún por capacitar un 23.64 %. Se buscarán estrategias en el 2021



para lograr el alcance de las faltantes. Para el 2021 se continuará implementando estrategias para alcanzar las instituciones que no se han capacitado y que por ende no han entregado el PGAI.

- 8.** A la fecha se han realizado 714 actividades de capacitación, en las cuales se han capacitado 16.613 funcionarios públicos y privados en diferentes temas de gestión ambiental, representados en un total de 607 instituciones públicas y privadas. Asimismo, se han realizado 115 cursos del INA coordinados con la DIGECA, en los cuales fueron capacitados 1429 funcionarios en diferentes temas ambientales.
- 9.** En una primera instancia las capacitaciones iban tendientes a la idea del compromiso de las instituciones de elaborar el PGAI de acuerdo al Decreto 36499, y de acuerdo a las herramientas elaboradas con el fin de facilitar a cabalidad a los funcionarios a tal tarea. Se realizaron capacitaciones en el Área Metropolitana, en las Regiones, así como propiamente en las instituciones. En una segunda instancia, se fueron añadiendo capacitaciones más especializadas como Cambio Climático, Eficiencia Energética, Conducción Eficiente, Compras Públicas Sustentables, Manejo de Residuos Sólidos, así como actividades como charlas, presentaciones de experiencias exitosas de algunas instituciones, talleres en las regiones, entre otros. Para este año las capacitaciones se realizaron totalmente de forma virtual.
- 10.** La Digeca en procura de la mejora continua, nos damos a la tarea de trabajar en la actualización de las guías y herramientas para ser utilizadas por las comisiones PGAI, tanto para la implementación del PGAI, las hojas de registro, la elaboración del diagnóstico energético y el inventario de gases de efecto invernadero (IGEI) con la colaboración de la DE, INA, CNFL, DCC, IMN, OTO y DIGECA.
- 11.** De las 228 instituciones que les corresponde obligatoriamente entregar PGAI (de acuerdo a la lista de Mideplan 2020), al 2020 el 69.74 % de las instituciones lo han presentado y un 30.26% aún no lo han presentado, por lo que se siguen realizando esfuerzos para que aquellas instituciones que no lo han cumplido con la normativa, lo entreguen. Para ello a través del año, se les envía correos, se les da capacitaciones, atención vía correo y telefónica y la Digeca siempre cuenta con la anuencia de brindar asesorías técnicas cuando se solicitan.
- 12.** De las 90 municipalidades (contando los 8 concejos municipales), el 64.44 % han cumplido con la presentación del PGAI, todavía falta el 35.56% de cumplimiento, por lo que hay que continuar con el esfuerzo que se ha realizado hasta ahora de realizar talleres en las diferentes regiones. Se ha hecho un gran esfuerzo para mantener informadas a las municipalidades acerca de la normativa relacionada al PGAI a través de oficios, correos, teléfono, entre otros.



- 13.** El INA ha jugado un papel primordial en todo este proceso de capacitación, tanto en los cursos ejecutados a través de los años en conjunto con la DIGECA, lo que ha trascendido en mejorar los procesos de los PGAI en las instituciones, sino en el crecimiento en conocimiento en temas ambientales en los funcionarios públicos. En este tiempo de pandemia, el INA también ha ampliado su sistema virtual de cursos por medio de la plataforma oficial, así como la elaboración de varias guías virtuales en temas tales como: reducción de plásticos de un solo uso, recurso hídrico, firma digital, gestores de residuos sólidos de Costa Rica, Construcción Sostenible, las cuales las pueden encontrar en <https://www.ina.ac.cr/inavirtual/SitePages/guiasdigitales.aspx> . Otro material de apoyo en materia energética, gestión de residuos sólidos, gestión del agua entre otras, el cual pueden encontrar en <https://www.ina.ac.cr/inavirtual/SitePages/MaterialDeApoyo.aspx>
- 14.** Se ha mostrado gran satisfacción por parte de los (as) funcionarios (as) de las comisiones de los PGAI de las diferentes instituciones, ya que la capacitación brindada por la Digeca les ha ayudado tanto para la elaboración como para la implementación de los PGAI. Tanto es así, que, en el 2020, 63 instituciones fueron galardonadas en Excelencia Ambiental, el cual es entregado por la DIGECA a aquellas instituciones que han sido calificadas como excelentes (Verdes +) según el nivel de implementación del PGAI en sus instituciones. Este nivel de implementación se ve reflejado en el semáforo que se encuentra en <http://www.digeca.go.cr/areas/semaforo-de-implementacion-de-pgai>. Asimismo, los casos de éxito han sido publicados en la página de Digeca <http://www.digeca.go.cr/areas/casos-de-exito> . Un dato interesante es que la mayoría de los (as) funcionarios (as) que están pendientes de llevar las capacitaciones de la oferta de capacitación de la Digeca, así como los cursos del INA en Gestión Ambiental, son coordinadores (as) de los PGAI en sus respectivas instituciones y las instituciones representadas en su mayoría han llegado a ser excelentes en su desempeño.
- 15.** Se cumplió con la solicitud de la CTE de brindar capacitaciones a los funcionarios en el tema de "Cómo elaborar los informes semestrales", el cual se brindaron dos capacitaciones por parte de DIGECA. También se solicitó que se brindará capacitaciones en el tema de "Adaptación al cambio climático", y se coordinó con la CNFL y se brindó una capacitación con respecto al tema. Asimismo, se dieron dos capacitaciones de "Construcción sostenible" en cumplimiento con la Directriz 050.
- 16.** Es importante aclarar que también se ha brindado capacitación a varias instituciones que pertenecen al sector público pero que no están en la lista del MIDEPLAN, ya que son direcciones adscritas a las instituciones del estado y que también deben de cumplir con el Decreto. También se les brinda capacitaciones a trabajadores de la empresa privada que así lo requieran. Tomando en cuenta todas



las instituciones públicas, privadas, adscritas, direcciones, entre otras se tienen contabilizadas 607 en total (ver lista en el anexo N° 3). Este indicador se obtuvo a partir de este año.

- 17.** De acuerdo al total de capacitaciones brindadas en el 2020 se sobrepasa el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Anual Operativo 2020. Asimismo, podemos observar que al brindar este año todas las capacitaciones virtuales debido a la pandemia se duplicó la cantidad de funcionarios participantes. También aumentó el número de beneficiarios en los cursos INA ya que presencialmente el cupo es para 15 y virtualmente es para 20. Por lo que estamos muy complacidos del trabajo desempeñado por el equipo de trabajo de la Digeca.
- 18.** Agradecemos a todos los funcionarios públicos y privados que de una u otra forma han colaborado para la ejecución de la oferta de capacitación 2020. En especial a la Directora de Digeca Shirley Soto Montero, al equipo de trabajo del Departamento de Monitoreo y Control de la Digeca, a la DCC, a la DE, al Ministerio de Hacienda, al INA, principalmente al Núcleo de Tecnología de Materiales y al Centro de Formación Central Oriental, CNFL, entre otros, y por todo el apoyo brindado para hacer realidad todos los logros alcanzados para capacitar a los funcionarios del Sector Público y privado costarricense en temas relacionados a los PGAI.

ANEXOS

Anexo N° 1: Control de capacitaciones impartidas en el 2020

Fecha	Nombre de la capacitación	Tipo capacitación	Lugar de la actividad	Impartido por	# de funcionarios beneficiados	# de instituciones beneficiadas	Instituciones beneficiadas
01/02/2019	Diagramas de flujo del proceso de capacitación PGAI	Reunión	DIGECA	Douglas Ureña y Magda Protti			DIGECA

05/02/2019	Lanzamiento del Programa de etiquetado ambiental y energético. Piloto: Refrigeración doméstica	Charlas	Hotel Radison	Proyectos DIGECA			
06/02/2019	Coordinación de cursos y atención a calidad del INA	Reunión	INA Uruca, Núcleo de materiales	Roy Alfaro, Silvia Campos, Karla Astorga del INA y Magda Protti de Digeca			DIGECA, INA
11/02/2019	Coordinación premio a la excelencia ambiental	Reunión	DIGECA	Evaluadores PGAI			DIGECA
21/02/2019	Coordinación cursos INA en San Ramón	Reunión	INA San Ramón	Alejandra Quesada y Grace Monge del INA de San Ramón			DIGECA, INA San Ramón
25/02/2019	Taller uso de herramientas para evaluado	Taller	DIGECA	Daniel Víquez y Magda Protti de Digeca	9	1	DIGECA



	res de PGAI						
28/02/2019	Informes semestrales y actualización del PGAI del INA	Asistencia Técnica	DIGECA	Laura Barrantes del INA y Douglas Ureña de DIGECA Proyecto PCB	6	1	INA
05/03/2019	Coordinación capacitación 2019 CNFL	Reunión	DIGECA	Magda Protti de Digeca y Viviana Arguedas y Roy García de la CNFL			DIGECA - CNFL
05/03/2019	Coordinación cursos 2019 con el ITCR	Reunión	Ingeniería Forestal del ITCR, Cartago	Lupita Vargas del ITCR y Magda Protti y Daniel Víquez de la DIGECA			DIGECA, ITCR
06/03/2019	Revisión de contenidos de módulos del INA y herramientas nuevas para el desarrollo de	Reunión	DIGECA	Karla Astorga y Roy Alfaro del INA y Magda Protti y Daniel Víquez de DIGECA			DIGECA, INA



	contenidos						
11/03/2019	Actualización de plantilla de calificación PGAI	Reunión	DIGECA	Departamento Monitoreo y Control			DIGECA
12/03/2019	Coordinación capacitaciones con el Departamento de Gestión Ambiental de la CNFL	Reunión	DIGECA	Magda Protti de DIGECA y Raquel Díaz Cascante de la CNFL			DIGECA, CNFL
12/03/2019	Coordinación capacitaciones Dirección de Energía	Reunión	DIGECA	Magda Protti y Douglas Ureña de DIGECA, Esteban Barrantes de la DE y Kathia Aguilar de la DCC			DIGECA, DE, DCC
20/03/2019	Exposición "herramientas para costos e inversiones" para Conarroz	Reunión	DIGECA	Douglas Ureña de Digeca y estudiantes UCR			DIGECA, UCR



26/03/2019	Manejo de Herramientas PGAI	Taller	Ina Ciudad Tecnológica Alajuela	Daniel Víquez y Magda Protti de Digeca	22	2	INA y Municipalidad de Guarco
28/03/2019	Análisis del proceso de compras en el sector público	Charla	DIGECA	Luis Rodríguez de Digeca, Dahianna Marín Chacón y Jimmy Venegas de Lacomet	10	3	DIGECA, Lacomet, Florex
29/03/2019	Generalidades del PGAI	Charla	INA - Granja modelo	Magda Protti	20	1	INA Regional Central
02/04/2019	Diagnóstico energético	Asistencia Técnica	DIGECA	Daniel Víquez y Douglas Ureña de Digeca	4	1	Hospital del Trauma
04/04/2019	Gestión de residuos (ecobloques)	Asistencia técnica	DIGECA	Douglas Ureña de Digeca	2	1	MOPT
10/04/2019	Cómo elaborar el IGEI en nuestras instituciones	Taller	DIGECA	Kathia Aguilar (DCC) y Daniel Víquez (DIGECA)	22	13	UCR, Minsa Alajuelita, INA Grecia, Conavi, Acto - Sinac, 911, Conarroz, Sinem, Archivo Nacional, Aresep, Inder, Mivah, Registro Nacional



10/04/2019	Guía didáctica para la reducción de plástico de un solo uso	Reunión comisión	INA, Núcleo de materiales, La Uruca	Comisión plástica de un solo uso (MINAE, INA, MINSA)			MINAE, INA y MINSA
29/04/2019	Reunión grupo de trabajo eficiencia energética. Actualización de plantilla	Reunión	DIGECA	Grupo de trabajo eficiencia energética.			CNFL, INA, DE y DIGECA
30/04/2019	Sensibilización ambiental	Charla	Auditorio UCAGRO UCR	Luis Rodríguez de Digeca, Olman Mora de Digeca y Gabriel Rodríguez del Ciceministerio de agua y mares	55	21	Poder Judicial, MSP, AYA, MINAE, UCR, IFAM, Municipalidad de Zarcero, Banco Popular, Setena, DGN, MEP, INA, Conavi, Colfar, CCSS, Banco Popular, Dirección de Migración, MOPT, ICE, Mideplan, MAG,



07/05/2019	Coordinación IGEI MEP	Reunión	Asamblea Legislativa	INA, Digeca, ICE, MEP, Popular Pensiones, Diputada Silvia Patricia Villegas Álvarez (Partido Integración Nacional) Educadora			INA, Digeca, ICE, MEP, Popular Pensiones, Diputada Silvia Villegas Álvarez
09/05/2019	Coordinación de capacitación de Adquisición de equipos ambientalmente eficientes	Reunión	DIGECA	Ministerio de Hacienda, Dirección de Energía y Digeca			Ministerio de Hacienda, Dirección de Energía y Digeca
09/05/2019	Alcance PGAI	Asistencia técnica	MAG - Magda Protti	Comisión PGAI MAG	10	1	MAG
10/05/2019	Cómo lograr el alcance PGAI Institucional	Intercambio de experiencias	DIGECA	Laura Barrantes (INA), Raquel Mejías (ITCR), Xenia Fallas (MINSAL) y Eduardo Murillo	24	20	UCR, ESPH, IMN, CCSS, Registro Nacional, CCSS, Asamblea Legislativa, Migración, MINSAL, CNP,



				(DIGECA)			Digeca, MSP, MREC, INA, Imprenta Nacional, Banco Popular, Ministerio de Hacienda, Ministerio de la Presidencia, MINAE
17/05/2019	Gestión de residuos electrónicos	Charla	Todas las regionales del INA	INA			
21/05/2019	Cuantificación de gases de efecto invernadero	Charla	Auditorio Danilo Jiménez Veiga	Daniel Víquez de Digeca y Karla Astorga del INA	20	1	INA



21/05/2019	Compras Públicas Sustentables	Charla	Auditorio de la Escuela Vial de la Municipalidad de Cartago	Comisión CPS (MEIC, Ministerio de Hacienda, Digeca y MTSS)	49	38	Banco Nacional de Sangre, CCSS, BN Fondos, CONAPE, CUC, Consejo Nacional de Vialidad, Dirección General de Migración, INS CARTAGO, INS Servicios, INS TURRIALBA, Instituto Costarricense sobre Drogas, INA, JASEC, Ministerio de Hacienda-Adm. Tributaria Cartago, Ministerio de Salud, Municipalidad de Curridabat, Municipalidad de El Guarco, Municipalidad de Moravia, Municipalidad de Pococí,
------------	-------------------------------	--------	---	--	----	----	---



							<p>Municipalidad de San Rafael de Heredia, Municipalidad de Valverde Vega, Poder Judicial - Tribunales de Justicia Cartago, Poder Judicial Turrialba, Recope, Registro Nacional, TEC, Municipalidad de Cartago, Escuela Vial Municipalidad de Cartago, Digeca, MEIC, MTSS, ICD, BN Fondos, INS Cartago, Poder Judicial Turrialba, CONAVI, Migración, RECOPE</p>
22/05/2019	Sistema ARA ICE	Reunión	Digeca	Digeca, ICE			Digeca, Ice



24/05/2019	La descarbonización en Costa Rica	Charla	Auditorio Derecho UCR	Kathia Aguilar (DCC); Sebastián Ugalde (ONF)	50	33	UCR, Municipalidad de Tibás, MOPT, estudiantes UCR, MEIC, INA, Municipalidad de Montes de Oca, Municipalidad de Pococí, CNP, ICE, BN Fondos, Ministerio de Hacienda, Fundación UCR, MINAE, PIMA, Defensoría de los Habitantes, MEIC, Escuela de Biólogos UCR, Residencias UCR, Municipalidad de Zarcero, MAG, UGA UCR, ONF, VRA UCR, Dirección Urbana MOPT, Escuela Administración de
------------	-----------------------------------	--------	-----------------------	--	----	----	---



							Empresas UCR, Viceministerio de Transporte y Seguridad Vial MOPT, MOPT SPS, Secretaría de Planificación MOPT, Facultad de Medicina UCR, VI UCR,
24/05/2019	Compras Públicas Sustentables	Charla	Casa presidencial	Comisión CPS (MEIC, Ministerio de Hacienda, Digeca y MTSS)	21	1	Casa Presidencial
29/05/2019	Coordinación charla Directriz 011	Reunión	Digeca	Digeca, Racsa, Ministerio de Hacienda, Sicop y OTO			Digeca, Racsa, Ministerio de Hacienda, Sicop y OTO
30/05/2019	Reporte de Sostenibilidad BNCR	Charla	Hotel Real Intercontinental	Participación de Gabriela Hidalgo de Digeca			
03/06/2019	Sensibilización ambiental	Charla	Setena y Dirección de Geología y Minas	Luis Rodríguez Digeca y Gabriel Rodríguez	15	2	Setena y Dirección de Geología y Minas



				z Agua y Mar			
05/06/2019	Semana cultural y Ambiental en Sarapiquí (Gestión de residuos sólidos)	Foro	Sarapiquí	Líderes comunales, funcionarios públicos y empresas (Olman Mora)		60	
06/06/2019	Programas de gestión ambiental	taller	Río Frío	Olman Mora de Digeca		30	
11/06/2019	Factura Eléctrica y la Tribu de los 7 CNFL	Charla	Auditorio INS	CNFL (Área de Eficiencia Energética)	26	11	MAG, PGR, INS, CNFL, BNCR, MSP, Municipalidad de Zarcero, IMAS, CCHJFF, 911, BN Vital OPC
12/06/2019	Clasificación de la calidad de la madera según la Norma INTE C99: 2014	Curso ITCR	ITCR, Cartago	ITCR	20	12	CCSS, INA, Teatro Nacional de Costa Rica, Ministerio de Salud, ICT, ONF, MJP, ICOMADERA, DIGECA, Colegio de Contadores Privados de



							Costa Rica, Consultor independiente, ITCR
13/06/2019	Contaminantes atmosféricos que tienen efecto en el cambio climático	Charla	MINSA. Área rectora de Heredia	Manuela Mata de Digeca	28	1	Ministerio de Salud
18/06/2019	Lineamientos para la implementación del PGAI y uso de herramientas	Taller	DIGECA	Rosario Zúñiga y Douglas Ureña	20	10	Bomberos de C.R., Registro Nacional, COLFAR, IMAS, TRA, Conicit, Municipalidad de San José, IMN, ICDE, BCR
18/06/2019	Uso de herramientas PGAI	Taller	DIGECA	Douglas Ureña	5	3	Bomberos de C.R., CONICIT, COLFAR
19/06/2019	Coordinación charla Directriz 011	Reunión	DIGECA	Racsa, Ministerio de Hacienda, OTO, DIGECA			Racsa, Ministerio de Hacienda, OTO, DIGECA



26/06/2019	Adquisición de equipos de refrigeración e iluminación energéticamente eficientes y amigables con el ambiente y el clima a través de SICOP	Charla	Auditorio TSE	OTO, DE, ICE, Ministerio de Hacienda, RACSA, SICOP, ICE	153	50	Ministerio de Hacienda, INVU, INS, UCR, ARESEP, INTA, Fuerza Pública, DIGECA, BNCR, SFE, 911, Asamblea Legislativa, BN Vital, MJP, CONICIT, JPS, UNED, UNA, INDER, MTSS, OTO, Municipalidad La Unión, Defensoría de los Habitantes, COSEVI, Registro Nacional, Dirección General de Aviación Civil, Municipalidad del Guarco, BN Fondos, Sistema Nacional de Bibliotecas, INTA, TSE, Registro
------------	---	--------	---------------	---	-----	----	---



							Nacional, Banco Popular, Ministerio de la Presidencia, BCCR, CONARE, UTN, SICOP, Teatro Melico Salazar, Casa Presidencial, CONARE, JUPEMA, Municipalidad de Buenos Aires, CONAPE, Centro Nacional de la Música, SINAC, Consejo de Transporte Público, Municipalidad de Esparza, Patrimonio Nacional, MIVAH, JUPEMA
27/06/2019	Gestión integral de residuos para líderes locales, funcionarios	Charla	Santa Cruz Guanacaste	MINAE - SINAC (Olman Mora)		30	



	públicos y municipalidades						
28/06/2019	Programa de Educación Ambiental	Charla	Oficina Subregional de Santa Cruz	MINAE - SINAC (Olman Mora)		30	
24/07/2019	Compras Públicas Sustentables (Biodegradabilidad)	Charla	Auditorio INS	Dahianna Marín Chacón (Lacomet); Jimmy Venegas Padilla (Lacomet), Luis Rodríguez (Digeca)	133	49	Ministerio de Hacienda, Corte Suprema, SINAC, Presidencia, Municipalidad de Esparza, Cosevi, MTSS, Bomberos, Municipalidad de Alajuela, Registro Nacional, Dinadeco, INS Valores, Teatro Melico Salazar, INS, MOPT, MEP, MAG, UTN, BCR, Ministerio de Justicia y Paz, Banco Popular, INS Safi, TSE,



							<p>Conicit, Dirección de Migración, MGP, Inta, Ministerio de Seguridad Pública, ICT, CCSS, Municipalid ad de La Unión, Fonafifo, Conicit, Digeca, Colegio de Contadores Públicos, SFE, BNCR, BCR SAFI, Ministerio de Salud, UNA, Recope, GIZ, Lacomet, Senasa, BN Fondos, MEP, SINABI, Defensoría de los Habitantes</p>
--	--	--	--	--	--	--	---



31/07/2019	Cómo darle una buena gestión a los residuos en nuestras instituciones	Intercambio de experiencias	Auditorio INS Piso 11	Julián Rojas de la UNA, Olman Mora de Digeca, Ronald Arias y María Fernanda Méndez del INS	63	39	Servicio Civil, CUC, Registro Nacional, Recope, MAC, Fonafifo, MOPT, Colegio de Contadores Públicos, TSE, CONAPE, BN Corredora, BCCR, INDER, MREC, INS, INA, OPCCSS, ICE, MIDEPLAN, CGR, MTSS, CONAPE, INS Valores, INS RSS, ONF, CCSS, SINAC, Colegio de Geólogos, Ministerio de Hacienda, Hospital Psiquiátrico, DIGECA, UNA, ICD, Municipalidad de Orotina, Cancillería General de
------------	---	-----------------------------	-----------------------	--	----	----	---



							la REpública, BN Vital, CCJFF, CORBANA , Asamblea Legislativa
06/08/2019	Análisis de la situación actual y oportunidades de mercado para un mayor consumo de madera nacional en la industria de la construcción	Taller	Colegio de Ingenieros y Arquitectos	ICOMADERA			
06/08/2019	Implementación Guía de plástico de un solo uso virtual a nivel de PGAI	Reunión, coordinación con casa presidencial	Sala de asesores casa presidencial	Karla Astorga, Gloria Acuña, Diego González y Mónica García del INA. Magda Protti y			INA, Presidencia y MINAE



				Gabriel Rodríguez del MINAE. Yuliana Ramírez y Luis Salazar de Presidencia			
09/08/2019	Lineamientos para la implementación del PGAI y uso de herramientas	Taller	Colegio Contadores Públicos (Moravia)	Douglas Ureña y Magda Protti de Digeca	35	25	UCR, IMAS, Colegio de Trabajadores Sociales, Colegio de Farmacéuticos (COLFAR), OPCCSS; Servicio Civil (DGSC), Parque Marino, CCSS, Área de Salud de Santa Ana (COOPESANA), Ministerio de Salud, INDER, Área de Salud de San Rafael de Puntaremas, Ministerio de Salud de Alajuelita, Hospital Nacional Psiquiátrico



							, Banco Internacional de Costa Rica, MOPT, MTSS, JUPEMA, Municipalidad de San Carlos, Municipalidad de Atenas, Colegio de Contadores Públicos (CCP), Ministerio de Salud de Puriscal, Municipalidad de Matina, Municipalidad de Buenos Aires, Municipalidad de San José
20/08/2019	Análisis de la situación actual y oportunidades de mercado para un mayor consumo de madera nacional en la industria	Taller	Colegio de Ingenieros y Arquitectos	ICOMADERA			



	de la construcción						
23/08/2019	Sensibilización Ambiental	Charla	Auditorio SENASA - MAG	Sebastián Ugalde (ONF), Emmanuel Arias y Gabriel Blanco del TSE y Shirley Soto de DIGECA	45	20	INS, MAG, SFE, MAG Caribe, Area de Salud Palmares, Charmander, Municipalidad de Atenas, Municipalidad de Naranjo, MAG Puriscal, Municipalidad de San Rafael de Heredia, Migración, INTA, Area de Salud Hatillo, ONF, SETENA, Municipalidad de Grecia, CONAC 4 S, TSE, MAG Chorotega, DIGECA
27/08/2019	Directriz Construcción Sostenible	Asistencia Técnica	DIGECA	Luis Rodríguez de Digeca y Silvia	2	1	INA



				Campos del INA			
28/08/2019	Lineamientos para la implementación del PGAI y uso de herramientas	Taller Regional	Universidad EARTH. Provincia de Limón	Olman Mora y Daniel Víquez de Digeca	48	19	Earth, MEP Guácimo, Área de Salud CCSS Cariari, Área de Salud de Liberia CCSS, Área de Salud CCSS Talamanca, Hospital de Guápiles, JAPDEVA, Municipalidad de Siquirres, UNED, Área de Salud CCSS de Matina, Área de Salud CCSS Guácimo, Colegio de Biólogos, Hospital Limón CCSS, Centro de Atención Integral en Salud (CAIS) CCSS Siquirres, Red Prestación Servicio Salud



							(RIPSSMA) Huetar Atlantica CCSS, Área de salud CCSS Guápiles, Municipalid ad de Talamanca, INDER, CCSS
30/08/2019	Reconoci miento Excelenc ia Ambient al	Reconoci miento	Auditori o INS	Equipo DIGECA	120	54	Municipalid ad de Belén, CNFL, ICE, AYA, INS, INA, ARESEP, TSE, MCJ, MOPT, MIVAH, Ministerio de la Presidencia, Municipalid ad de Cartago, ITCR, Colegio de Contadores Públicos, Banco Popular, RACSA, BNCR, COMEX, FONAFIFO , Asamblea Legislativa, ONS, DIGECA,



							<p>Correos de Costa Rica, RECOPE, Municipalidad de Santo Domingo, Poder Judicial, Ministerio de Hacienda, INS Servicios, Ministerio de Seguridad Pública, UNA Liberia, UNA Nicoya, UNA, MINAE, EARTH, Registro Nacional, CONAPE, Defensoría de los Habitantes, Asamblea Legislativa, ICT, BCCR, CONICIT, Popular Valores, TRA, ONF, ESPH, BCR, Ministerio de Comunicación, Casa Presidencial</p>
--	--	--	--	--	--	--	--



							, Popular Pensiones, CONICIT, Ministerio de Salud, Cancillería, CORBANA , Contraloría General de la REpública
03/09/2019	PGAI	Asistencia técnica	DIGECA	Douglas Ureña	1	1	MOPT
03/09/2019	PGAI	Asistencia técnica	DIGECA	Magda Protti, Daniel Víquez y Marco Chinchilla	1	1	MSP
09/09/2019	Revisión de la plantilla de calificación	Reunión	DIGECA	Marco Chinchilla, Magda Protti, Douglas Ureña, Olman Mora, Gabriela			DIGECA



				Hidalgo y Rosario Zúñiga			
10/09/2019	Revisión de la plantilla de calificación	Reunión	DIGECA	Marco Chinchilla, Magda Protti, Douglas Ureña, Juan Carlos Jiménez, Gabriela Hidalgo y Rosario Zúñiga			DIGECA
11/09/2019	Revisión de la plantilla de calificación	Reunión	DIGECA	Marco Chinchilla, Magda Protti, Douglas Ureña, Juan Carlos Jiménez, Olman Mora, Shirley Soto, Eduardo Murillo, Gabriela Hidalgo y Rosario Zúñiga			DIGECA



12/09/2019	Conducción eficiente: hacia la descarbonización del sector público	Charla	Auditorio Tribunal Registral Administrativo	Raquel Díaz Cascante de la CNFL	38	22	CUC, Municipalidad de Paraíso, INA Turismo, TRA, Dinadeco, SINEM, CNFL, INDER, Poder Judicial, Imprenta Nacional, CGR, UTN, TSE, CCHJFF, DIGECA, Registro Nacional, Conicit, Conarroz, Conape, MCJ, Asamblea Legislativa, DCC
13/09/2019	Presentación de productos por HELVE X. Empresa Mexicana líder en la innovación de productos institucionales y residenciales	Charla para estudiantes de Construcción Sostenible	DIGECA	Empresarios de HELVE X			DIGECA



	ales para baño y cocina.						
02/10/2019	Normativa ambiental actual	Charla	Auditorio INS Piso 11	Marco Chinchilla y Michelle Corrales de Digeca. Pilar Alfaro de la OTO			
11/10/2019	Lineamientos para la implementación del PGAI y uso de herramientas	Taller	Sala capacitación Digeca	Daniel Viquez y Magda Protti de Digeca			
15/10/2019	Indicadores de impacto de la adaptación al cambio climático en Costa Rica	Taller	EDICOOP	DCC y GIZ, asiste Magda Protti de DIGECA			

15/10/2019	Conversatorio curso Cambio Climático en relación a los logros del PGAI	Conversatorio	DIGECA, en curso de Cambio Climático del INA	Karla Astorga, Eduardo Murillo y Douglas Ureña	13	13	Hospital Calderón Guardia (CCSS), Clínica Dr. Ricardo Brenes de Cañas (CCSS), Área de Salud de los Santos (CCSS), Colegio Universitario de Cartago, INVU, Ministerio de Seguridad Pública, Banco de Costa Rica, JASEC, CORBANA, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, DIGECA, JASEC y MEIC
------------	--	---------------	--	--	----	----	---



17/10/2019	Compras Públicas Sustentables	Charla	Auditorio Registro Nacional	Comisión CPS (MEIC, Ministerio de Hacienda, Digeca y MTSS)	139	56	MAC, Registro Nacional, UNED, COMEX, Teatro Melico Salazar, INS Desamparados, MTSS, MCJ, JASEC, Poder Judicial, AYA, SENASA, Popular Valores, Municipalidad de Zarcero, Asamblea Legislativa, INS RSS, CCSS, CONICIT, Municipalidad de Atenas, Municipalidad de San José, SBD, Hospital México, Red de Servicios de Salud, PANI, BCR, TSE, Ministerio de la Presidencia, INS Red de Servicios de
------------	-------------------------------	--------	-----------------------------	--	-----	----	--



							Salud, MCJ, MTSS, Banco Popular, INS, Ministerio de Hacienda, CCSS HLA, OPCCSS, Archivo Nacional, CONARRO Z, Municipalidad de Buenos Aires, Cruz Roja, INS Servicios, MINAE, DIGECA, MEP, CCSS LPP, MINSA, DGSC, Ministerio de la Presidencia, CONARE, MJP, Editorial Costa Rica, TSE, CNFL, INFOCOOP, INTECO, DNN, INA,
--	--	--	--	--	--	--	--



18/10/2019	Conducción eficiente: hacia la descarbonización del sector público	Charla	Auditorio INS Piso 11	Raquel Díaz Cascante de la CNFL	72	48	HL Anexión, CCSS, DGME, AYA, CNFL, MAC, INS Valores, IMAS, ITCR, Ministerio de la Presidencia, Archivo Nacional, BNCR, INS, RECOPE, ESPH, Centro de Servicios Administrativos, 911, SINABI, MCJ, IFAM, CICPC, Museo Nacional, MOPT, BN Vital, INEC, CONARROZ, MINAE, MREC, INS Servicios, Hospital de la Anexión, CGR, RACSA, Popular Valores, CONAPE, TSE, Banco Popular,
------------	--	--------	-----------------------	---------------------------------	----	----	--



							Fonafifo, DJUR, Bomberos, INFOCOOP , INEC, INS CSA, IMAS, ONF, MINSA, Dinadeco, DIGECA
22/10/2019	Capacitación en las mejores prácticas para la gestión del PCB	Charla	DIGECA	Anna Ortiz, Marylin Rivera y Dayan Mora (PNUD - DIGECA)	29	21	Museo Nacional de Costa Rica, Registro Nacional, ESPH, MAC, TRA, RECOPE, INA Regional Central Oriental, Poder Judicial, PGR, BCCR, 911, Correos de Costa Rica, Ministerio de Hacienda, MSP, PNUD, DIGECA, Municipalidad de Pococí, BNCR,



							Banco Popular, INA, AYA
25/10/2019	Cómo calcular los gases de efecto invernadero en nuestras instituciones	Charla	Auditorio del Tribunal Registral Administrativo	Karla Astorga del INA	30	23	MTSS, Banco Popular, SENASA, DIGECA, INFOCOOP, INDER, ESPH, Presidencia, JUPEMA, MADC, UTN, Municipalidad de Santo Domingo, Teatro Nacional, CONARROZ, FONAFIFO, ONS, Municipalidad de San Rafael de Heredia, Archivo Nacional, CENAT, INA, CCJFF, MINSA, TRA,



06/11/2019	Normativa ambiental aplicada al PGAI	Charla	Auditorio Piso 11vo INS Central	Marco Chinchilla de Digeca	42	24	INS, INS Servicios, INEC, DGM, Conape, Colegio de Químicos, ICE, DNN, INA, BN Fondos, MCJ, COPROBI, INCOFER, Banco Popular, Colegio de contadores Públicos, BCR, MSP, INAMU, Municipalidad de Goicoechea, COMCURE, Municipalidad de Santo Domingo, BN Vital, Municipalidad de Tarrazú, Municipalidad de Goicoechea
14/11/2019	Cómo elaborar el inventario eléctrico en nuestra institución	Taller	Sala capacitación Digeca	Karla Astorga del INA y Daniel Víquez de Digeca	28	14	Migración, UCR, UTN, CONAPE, Imprenta Nacional, Ministerio de Hacienda, DIGECA, BCR, INA,



							INA Turrialba, INA CNENP, CGR, MADC, CCSS
21/11/2019	Lineamientos para la implementación del PGAI y uso de herramientas	Taller	Colegio de Contadores Públicos	Magda Protti y Daniel Víquez de Digeca	21	12	Municipalidad de Zarcero, INA, Colegio de Contadores Públicos, DIGECA, Colegio de Médicos, Municipalidad del Guarco, Municipalidad de Garabito, MAG, Colegio de Abogados, CONARRO Z, JUPEMA, Municipalidad de Limón



27/11/2019	Incorporación de normas de calidad en los procesos de contratación pública	Charlas	Auditorio Registro Nacional	SUB Comité de Calidad de Compras y entes representados en el Sistema Nacional para la Calidad, Comité Directivo Nacional Compras Públicas Sustentables	128	50	MOPT, ICODER, DIGECA, MIVAH, MSP, CCSS, INS, ECA, RACSA, MTSS, UCR, CGR, Poder Judicial, HSJD, Registro Nacional, JPS, ICE, SINAC, Hospital Nacional Psiquiátrico, MAG, Hospital Calderón Guardia, INA, Patrimonio Nacional, SINABI, SFE, INS Servicios, COMEX, BCCR, TDSE, Academia de Policía, SINEM, Museo Nacional de Costa Rica, Municipalidad de Goicoechea, BCR, INVU, Sutel,
------------	--	---------	-----------------------------	--	-----	----	--



							MTSS, Parque Marino, Municipalidad de Curridabat, Municipalidad de San José, CONCEJO MUNICIPAL DISTRITO DE COLORADO; 911., Ministerio de Hacienda, INTECO, MEIC, Archivo Nacional, JASEC, DINADEC O, Teatro Melico Salazar, SENARA,
29/11/2019	Compras públicas sustentables en nuestras instituciones	Intercambio de experiencias	Sala capacitación Digeca	Moderador: Luis Rodríguez			
05/12/2019	Ecoetiquetado en Costa Rica	Charlas	Auditorio TRA	Luis Rodríguez de Digeca y Mariluz Quirós de la ECA	23	17	CGR, OTO, UTN San Carlos, TRA, INA, Municipalidad de San José, MOPT, DINADEC



							O, DIGECA, ECA, JASEC, SENASA, Archivo Nacional, MCJ, CORFOGA , AYA, UTN
06/12/2019	Implementación del PGAI	Charla	INA Heredia	Eduardo Murillo de DIGECA	8	6	Asociación MA, Fichel, Municipalidad de Heredia, MEP, MTSS, INA
01/03/2019 al 11/12/2019	Auxiliar en implementación de sistemas de gestión ambiental INA	3 cursos INA presenciales	Heredia	Jassbel Paola Espinosa Ramírez del INA	15	7	
11/03/2019 al 25/11/2019	Técnico en implementación de sistemas de gestión ambiental INA	3 cursos INA presenciales	Heredia	Christian Alpizar Herrera del INA	15	7	
13/03/2019 al 04/06/2019	Auxiliar en implementación de sistemas de	3 cursos INA presenciales	Orotina	Adriana Carolina Orozco León	15	5	



	gestión ambiental INA						
18/02/2019 al 11/11/2019	Auxiliar en implementación de sistemas de gestión ambiental INA	3 cursos INA presenciales	Liceo de Heredia	Jassbel Paola Espinosa Ramírez del INA	15	7	
20/08/2019 al 15/10/2019	Medidas Ambientales para al Cambio Climático	Curso INA presencial	Sala capacitación Digeca	Karla Astorga del INA	13	13	Hospital Calderón Guardia (CCSS), Clínica Dr. Ricardo Brenes de Cañas (CCSS), Área de Salud de los Santos (CCSS), Colegio Universitario de Cartago, INVU, Ministerio de Seguridad Pública, Banco de Costa Rica, JASEC, CORBANA, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto,



							DIGECA, JASEC y MEIC
21/02/2019 al 05/03/2019	Gestión integral de residuos hospitala rios INA	Curso INA presencial	Heredia	Christian Alpízar Herrera del INA	15	2	CCSS, MINSA
21/02/2019 al 05/03/2019	Gestión integral de residuos hospitala rios INA	Curso INA presencial	Heredia	Christian Alpízar Herrera del INA	15	3	
21/06/2019 al 22/11/2019	Auxiliar en impleme ntación de sistemas de gestión ambienta l INA	3 cursos INA Virtual	Virtual	Hellen Mora Vargas del INA	15	12	MOPT, MEP, Área Rectora de Salud Naranjo, Ministerio de Salud, SFE, Popular Valores Puesto de Bolsa, Migración y Extranjería, AYA, 911, Universidad Técnica Nacional, SINABI, Museo Nacional de Costa Rica



22/01/2019 al 14/06/2019	Auxiliar en implementación de sistemas de gestión ambiental INA	3 cursos INA (uno virtual y dos presenciales)	Residuos Sólidos en el TSE y los demás virtuales.	Hellen Mora Vargas del INA	15	14	INA, PANI, CATIE, Universidad de Veritas, COSEVI, Municipalidad de Orotina, PANI, COLFAR, BCR, INA, Municipalidad de Orotina, SINAC-Área de Conservación Tortuguero, Ministerio de Presidencia y BCR
25/10/2019 al 06/12/2019	Gestión de residuos derivados de la construcción de obras	Curso INA presencial	Sala capacitación Digeca	Silvia Campos Zarate del INA	15	15	
29/10/2019 al 03/12/2019	Principios de gestión energética en organizaciones	Curso INA presencial	Sala capacitación Digeca	Karla Astorga del INA	10	10	MREC, INVU, MEP, Banco Popular, ESPH, Hospital Calderón, ASSF-SA, Área de Salud Los Santos CCSS,



							Purdy Motor, ICE
30/08/2019 al 11/10/2019	Fundamentos de Construcción Sostenible y Sistemas de certificación	Curso INA presencial	Sala capacitación Digeca	Silvia Campos Zarate del INA	20	20	

Anexo N° 2: Instituciones capacitadas en temas de PGAI 2011 – 2020 de acuerdo a la lista de MIDEPLAN 2020

Institución	Han recibido capacitación PGAI (2011-2020)
1. Academia Nacional de Ciencias	
2. Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)	
3. Auditoría General de Servicios de Salud	
4. Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	X
5. Banco Central de Costa Rica (BCCR)	X
6. Banco Crédito Agrícola de Cartago (BCAC)	X
7. Banco de Costa Rica (BCR)	X
8. Banco de Costa Rica. Corredora de Seguros S.A	X
9. Banco de Costa Rica. Planes de Pensión S.A.	X

10. Banco de Costa Rica. Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	X
11. Banco de Costa Rica. Valores Puesto de Bolsa S.A.	X
12. Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI)	X
13. Banco Internacional de Costa Rica S.A. (BICSA)	X
14. Banco Nacional Corredora de Seguros S.A	X
15. Banco Nacional de Costa Rica (BNCR)	X
16. Banco Nacional Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	X
17. Banco Nacional Valores S.A. (BN VALORES S.A.)	X
18. Banco Popular Operadora de Pensiones Complementarias S.A.	X
19. Banco Popular y de Desarrollo Comunal (BPDC)	X
20. Bancrédito Sociedad Agencia de Seguros S.A	X
21. BN Vital Operadora de Pensiones Complementarias S.A.	X
22. Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	X
23. Casa Hogar de la Tía Tere	
24. Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	X
25. Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer	X
26. Centro Nacional de la Música	X
27. Colegio de Abogados	X
28. Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica	X



29. Colegio de Biólogos	X
30. Colegio de Cirujanos Dentistas de Costa Rica	X
31. Colegio de Contadores Privados de Costa Rica	X
32. Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica	X
33. Colegio de Enfermeras de Costa Rica	X
34. Colegio de Farmacéuticos	X
35. Colegio de Físicos	
36. Colegio de Geólogos	
37. Colegio de Ingenieros Agrónomos de Costa Rica	X
38. Colegio de Ingenieros Químicos y Profesionales Afines	X
39. Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (COLYPRO)	X
40. Colegio de Médicos Veterinarios	
41. Colegio de Médicos y Cirujanos	X
42. Colegio de Microbiólogos de Costa Rica	X
43. Colegio de Optometristas de Costa Rica	
44. Colegio de Periodistas de Costa Rica	
45. Colegio de Profesionales de Psicología de Costa Rica	
46. Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica (CPCECR)	X
47. Colegio de Profesionales en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	
48. Colegio de Profesionales en Criminología de Costa Rica	X



49. Colegio de Profesionales en Informática y Computación	
50. Colegio de Profesionales en Nutrición	
51. Colegio de Profesionales en Quiropráctica	
52. Colegio de Profesionales en Sociología de Costa Rica	X
53. Colegio de Químicos de Costa Rica	X
54. Colegio de Secretariado Profesional de Costa Rica	X
55. Colegio de Terapeutas	X
56. Colegio de Trabajadores Sociales	
57. Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA)	X
58. Colegio San Luis Gonzaga de Cartago	
59. Colegio Universitario de Cartago (CUC)	X
60. Colegio Universitario de Limón (CUNLIMON)	X
61. Comisión de Energía Atómica (CEA)	
62. Comisión de Ordenamiento y Manejo de la Cuenca Alta del Río Reventazón (COMCURE)	X
63. Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos turísticos (CIMAT)	X
64. Comisión Nacional de Asuntos Indígenas (CONAI)	X
65. Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE)	X
66. Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE)	X
67. Comisión Nacional de Vacunación y Epidemiología	



68. Comisión Nacional del Consumidor (CNC)	
69. Comisión Nacional para la Defensa del Idioma	
70. Comisión Nacional para la Gestión de la Biodiversidad (CONAGEBIO)	X
71. Comisión para Promover la Competencia (COPROCOM)	
72. Comisión Reguladora de Turismo	
73. Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A. (CNFL)	X
74. Concejo Municipal de Distrito de Cervantes	X
75. Concejo Municipal de Distrito de Cóbano	X
76. Concejo Municipal de Distrito de Colorado	X
77. Concejo Municipal de Distrito de Lepanto	
78. Concejo Municipal de Distrito de Monteverde	X
79. Concejo Municipal de Distrito de Paquera	
80. Concejo Municipal de Distrito de Peñas blancas	
81. Concejo Municipal de Distrito de Tucurrique	
82. Consejo de Salud Ocupacional (CSO)	
83. Consejo de Seguridad Vial (COSEVI)	X
84. Consejo de Transporte Público (CTP)	
85. Consejo Interinstitucional de Atención a la Madre Adolescente	
86. Consejo Nacional de Concesiones (CNC)	
87. Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP)	



88. Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP)	
89. Consejo Nacional de Espectáculos Públicos y Afines	
90. Consejo Nacional de Investigación en Salud (CONIS)	
91. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT)	X
92. Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM)	
93. Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS)	X
94. Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven	
95. Consejo Nacional de Producción (CNP)	X
96. Consejo Nacional de Salarios	
97. Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI)	X
98. Consejo Rector del Sistema de Banca de Desarrollo	
99. Consejo Técnico de Asistencia Médico Social	
100. Consejo Técnico de Aviación Civil (CTAC)	X
101. Consejos Regionales Ambientales	
102. Contraloría General de la República (CGR)	X
103. Corporación Arroceras Nacional (CONARROZ)	X
104. Corporación Bananera Nacional S.A. (CORBANA)	X
105. Corporación Ganadera Nacional (CORFOGA)	X



106. Corporación Hortícola Nacional	
107. Correos de Costa Rica S.A.	X
108. Cuerpo de Bomberos (al INS)	X
109. Defensoría de los Habitantes de la República	X
110. Dirección Ejecutora de Proyectos (DEP)	
111. Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)	X
112. Dirección General de Servicio Civil (DGSC)	X
113. Dirección General del Archivo Nacional	X
114. Dirección Nacional de Centros de Educación y Nutrición y de Centros Infantiles de Atención Integral (CEN-CINAÍ)	
115. Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO)	X
116. Dirección Nacional de Notariado	X
117. Editorial Costa Rica (ECR)	X
118. Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. (ESPH)	X
119. Ente Costarricense de Acreditación (ECA)	X
120. Fondo de Apoyo para la Educación Superior y Técnica del Puntarenense	
121. Fondo de Desarrollo de la Provincia de Limón (FODELI)	
122. Fondo Nacional de Becas (FONABE)	X
123. Fondo Nacional de Becas de Solidaridad Social	
124. Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO)	X



125. Imprenta Nacional	X
126. INS Operadora de Pensiones Complementarias S.A.	X
127. INS Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	X
128. INS Valores S.A.	X
129. Instituto Centroamericano de Extensión de la Cultura (ICECU)	
130. Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	X
131. Instituto Costarricense de Deporte y la Recreación (ICODER)	X
132. Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	X
133. Instituto Costarricense de Ferrocarril (INCOFER)	X
134. Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA)	X
135. Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)	X
136. Instituto Costarricense de Turismo (ICT)	X
137. Instituto Costarricense e Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud (INCIENSA)	X
138. Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD)	X
139. Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano	
140. Instituto de Desarrollo Rural (INDER)	X
141. Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	X
142. Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE)	X
143. Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	X



144. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)	X
145. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)	X
146. Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)	X
147. Instituto Nacional de Innovación Tecnológica Agropecuaria (INTA)	X
148. Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU)	X
149. Instituto Nacional de Seguros (INS)	X
150. Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU)	X
151. Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA)	X
152. Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR)	X
153. INSurance Servicios S.A	X
154. Junta Administrativa de los Centros Cívicos	
155. Junta Administrativa del Servicio Eléctrico Municipal de Cartago (JASEC)	X
156. Junta Administrativa del Registro Nacional	X
157. Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA)	X
158. Junta de Desarrollo de la Zona Sur (JUDESUR)	X
159. Junta de Fomento Avícola	
160. Junta de Fomento Porcino	
161. Junta de Fomento Salinero	



162. Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional (JUPEMA)	X
163. Junta de Protección Social (JPS)	X
164. Junta de Vigilancia de Drogas y Estupefacientes	
165. Junta Directiva del Parque Recreativo Nacional Playas de Manuel Antonio	
166. Junta Nacional de la Cabuya	
167. Junta Promotora de Turismo de la Ciudad de Puntarenas	
168. Laboratorio Costarricense de Metrología (LACOMET)	X
169. Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar (LAICA)	
170. Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)	X
171. Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE)	X
172. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	X
173. Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	X
174. Ministerio de Cultura y Juventud (MCJ)	X
175. Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC)	X
176. Ministerio de Educación Pública (MEP)	X
177. Ministerio de Gobernación y Policía	X
178. Ministerio de Hacienda (MH)	X
179. Ministerio de Justicia y Paz (MJ)	X
180. Ministerio de la Presidencia	X
181. Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT)	X



182. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)	X
183. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (MREC)	X
184. Ministerio de Salud (MINSA)	X
185. Ministerio de Seguridad Pública (MSP)	X
186. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	X
187. Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos (MIVAH)	X
188. Municipalidad de Abangares	X
189. Municipalidad de Acosta	X
190. Municipalidad de Aguirre	X
191. Municipalidad de Alajuela	X
192. Municipalidad de Alajuelita	X
193. Municipalidad de Alvarado	X
194. Municipalidad de Aserrí	X
195. Municipalidad de Atenas	X
196. Municipalidad de Bagaces	X
197. Municipalidad de Barva	X
198. Municipalidad de Belén	X
199. Municipalidad de Buenos Aires	X
200. Municipalidad de Cañas	X
201. Municipalidad de Carrillo	X
202. Municipalidad de Cartago	X
203. Municipalidad de Corredores	X
204. Municipalidad de Coto Brus	X



205. Municipalidad de Curridabat	X
206. Municipalidad de Desamparados	X
207. Municipalidad de Dota	X
208. Municipalidad de El Guarco	X
209. Municipalidad de Escazú	X
210. Municipalidad de Esparza	X
211. Municipalidad de Flores	X
212. Municipalidad de Garabito	X
213. Municipalidad de Goicoechea	X
214. Municipalidad de Golfito	X
215. Municipalidad de Grecia	X
216. Municipalidad de Guácimo	X
217. Municipalidad de Guatuso	X
218. Municipalidad de Heredia	X
219. Municipalidad de Hojancha	X
220. Municipalidad de Jiménez	X
221. Municipalidad de La Cruz	X
222. Municipalidad de La Unión	X
223. Municipalidad de León Cortés	X
224. Municipalidad de Liberia	X
225. Municipalidad de Limón	X
226. Municipalidad de Los Chiles	X
227. Municipalidad de Matina	
228. Municipalidad de Montes de Oca	X
229. Municipalidad de Montes de Oro	



230. Municipalidad de Mora	X
231. Municipalidad de Moravia	X
232. Municipalidad de Nandayure	X
233. Municipalidad de Naranjo	X
234. Municipalidad de Nicoya	X
235. Municipalidad de Oreamuno	X
236. Municipalidad de Orotina	X
237. Municipalidad de Osa	X
238. Municipalidad de Palmares	
239. Municipalidad de Paraíso	X
240. Municipalidad de Parrita	X
241. Municipalidad de Pérez Zeledón	X
242. Municipalidad de Poás	X
243. Municipalidad de Pococí	X
244. Municipalidad de Puntarenas	X
245. Municipalidad de Puriscal	X
246. Municipalidad de San Carlos	X
247. Municipalidad de San Isidro	X
248. Municipalidad de San José	X
249. Municipalidad de San Mateo	
250. Municipalidad de San Pablo	X
251. Municipalidad de San Rafael	X
252. Municipalidad de San Ramón	
253. Municipalidad de Santa Ana	X
254. Municipalidad de Santa Bárbara	X



255. Municipalidad de Santa Cruz	
256. Municipalidad de Santo Domingo	X
257. Municipalidad de Sarapiquí	X
258. Municipalidad de Siquirres	X
259. Municipalidad de Talamanca	X
260. Municipalidad de Turrazú	X
261. Municipalidad de Tibás	X
262. Municipalidad de Tilarán	X
263. Municipalidad de Turrialba	X
264. Municipalidad de Turrubares	
265. Municipalidad de Upala	X
266. Municipalidad de Valverde Vega	X
267. Municipalidad de Vázquez de Coronado	X
268. Municipalidad de Zarcero	X
269. Museo de Arte Costarricense	X
270. Museo de Arte y Diseño Contemporáneo	X
271. Museo Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia	X
272. Museo Histórico Cultural Juan Santamaría	X
273. Museo Nacional de Costa Rica	X
274. Oficina de Cooperación Internacional de la Salud (OCIS)	
275. Oficina Ejecutora del Proyecto Turístico Golfo de Papagayo	
276. Oficina Nacional de Semillas (ONS)	X
277. Oficina Nacional Forestal	X



278. Operadora de Pensiones Complementaria y de Capitalización Laboral de la Caja Costarricense de Seguro Social, S.A.	X
279. Órgano de Normalización Técnica	
280. Parque Marino del Pacífico	X
281. Patronato de Construcciones y adquisición de bienes	
282. Patronato Nacional de Ciegos (PANACI)	X
283. Patronato Nacional de Infancia (PANI)	X
284. Patronato Nacional de Rehabilitación (PANARE)	X
285. Poder Judicial	X
286. Poder Legislativo	X
287. Popular Valores, Puesto de Bolsa S. A.	X
288. Presidencia de la República	X
289. Procuraduría General de la República (PGR)	X
290. Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación General Básica (PROMECE)	X
291. Programa Integral de Mercadeo Agropecuario (PIMA)	X
292. Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER)	X
293. Radiográfica de Costarricense S.A. (RACSA)	X
294. Refinadora Costarricense de Petróleo S.A. (RECOPE)	X
295. Secretaría de Política Nacional de Alimentación y Nutrición (SEPAN)	
296. Secretaría Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria (SEPSA)	X



297. Secretaría Técnica de la Redcudi	
298. Secretaría Técnica Nacional Ambiental (SETENA)	X
299. Servicio Fitosanitario del Estado	X
300. Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA)	X
301. Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)	X
302. Sistema de Emergencias 9-1-1	X
303. Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC)	X
304. Sistema Nacional de Educación Musical (SINEM)	X
305. Sistema Nacional de Radio y Televisión S.A. (SINART)	X
306. Sociedad Administradora de Fondos de Inversión del Banco Popular y de Desarrollo Comunal S.A.	X
307. Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)	
308. Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF)	X
309. Superintendencia General de Pensiones (SUPEN)	X
310. Superintendencia General de Seguros (SUGESE)	X
311. Superintendencia General de Valores (SUGEVAL)	X
312. Teatro Nacional	X
313. Teatro Popular Mélico Salazar	X
314. Tribunal Administrativo de Transporte Público	



315. Tribunal Administrativo del Régimen de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional	X
316. Tribunal Administrativo del Servicio Civil	
317. Tribunal Administrativo Migratorio	
318. Tribunal Aduanero Nacional	
319. Tribunal Ambiental Administrativo	X
320. Tribunal Fiscal Administrativo	
321. Tribunal Registral Administrativo	X
322. Tribunal Supremo de Elecciones	X
323. Unidad de Coordinación del Proyecto Limón-Ciudad Puerto	
324. Unidad Ejecutora del Programa de Regularización del Catastro y Registro	
325. Unidad Ejecutora del Programa para la Prevención de la Violencia y Promoción de la Inclusión Social	
326. Universidad de Costa Rica (UCR)	X
327. Universidad Estatal a Distancia (UNED)	X
328. Universidad Nacional (UNA)	X
329. Universidad Técnica Nacional (UTN)	X
330. Vida Plena Operadora de Pensiones Complementarias S.A.	X
Total de instituciones según Mideplan	330 (100%)
Instituciones capacitadas en PGAI	252 (76.36%)
Instituciones aún no capacitadas	78 (23.64%)



Anexo N° 3: Total de instituciones capacitadas en PGAI 2020 (públicas, privadas, adscritas, Direcciones de instituciones, entre otras)

Total de instituciones capacitadas en PGAI 2020 (públicas, privadas, adscritas, Direcciones de instituciones, entre otras)
Administración Regional Tribunales Santa Cruz Poder Judicial
Agathos Natura SRL
Agencia Turimundo SRL - Turismo
Ambientica Consulting
Área de Conservación Central ACC SINAC MINAE
Área de Conservación Central Monumento Nacional Guayabo
Área de Conservación Tortuguero (ACTO – SINAC)
Área Rectora de Salud Coto Brus Ministerio de salud
ASADA San Pedro de Barva
ASAMBLEA LEGISLATIVA CISAL
Asamblea Legislativa de Costa Rica
ASEMECO-CCSS
Asesoría Jurídica MINAE
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)
Banco Central de Costa Rica (BCCR)
Banco de Costa Rica (BCR)
Banco Nacional Agencia Aguas Zarcas
Banco Nacional Agencia Carmona
Banco Nacional Agencia Plaza Higuierones 107
Banco Nacional Aguas Zarcas
Banco Nacional Barrio México
Banco Nacional Complejo y Agencia La Uruca
Banco Nacional Costa Rica (BNCR)
Banco Nacional CQ
Banco Nacional de Costa Rica San Isidro de Heredia
Banco Nacional de Costa Rica Agencia Aguas Zarcas
Banco Nacional de Costa Rica Grecia
Banco Nacional de Costa Rica Mall Multicentro Desamparados 072
Banco Nacional de Costa Rica oficina Concepción de La Unión
Banco Nacional de Costa Rica- S. Tejar
BANCO NACIONAL DE DESAMPARADOS
Banco Nacional de Quesos
Banco Nacional de Santo Domingo
Banco Nacional Desamparados



Banco Nacional Oficina Principal
Banco Nacional Palmares de Pérez Zeledón
Banco Nacional Plaza América
Banco Nacional Real Cariari
Banco Nacional San Joaquín
Banco Nacional Santa Bárbara de Heredia
Banco Popular y Desarrollo Comunal
BCR Pensiones
BCR SAFI S.A.
BCR Valores S.A.
Biblioteca Pública de Ciudad Quesada
Biblioteca Tierra y Mar
BN CORREDORA DE SEGUROS S.A.
BN Fondos SA
BN Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A.
BN SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS S.A.
BN Vital
BN VITAL OPC S.A.
BNCR - AGENCIA SABALITO 159
BNCR Agencia Sabalito
BNCR Ciudad Colón
BNCR Desamparados
BNCR LIBERIA
Caja Costarricense de Seguro Social Hospital de La Anexión
Caja Costarricense de Seguro Social Hospital México
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)
CCS Dirección SICERE
CCSS Área Lavandería Central
CCSS DIRECCION DE COBROS
CCSS Dirección de Inspección
CCSS Dirección SICERE
CCSS DRSCH
CCSS Hospital Calderón Guardia
CCSS Hospital de la Anexión
CCSS-GIT DAPE
CEMEX
Centro Comercial BIMA de Colombia (CCBIMA)
Centro Costarricense de Producción Cinematográfica MCJ
Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer
Centro de Análisis de Ciclo de Vida y Diseño Sustentable (CADIS)



Centro de Formación Profesional de Hatillo - INA
Centro de Formación Profesional de San Ramón del INA
Centro de Investigación y Conservación del Patrimonio Cultural del Ministerio de Cultura y Juventud
Centro de Visitantes Sitio Museo Finca 6, Museo Nacional
Centro Internacional de Inversiones
Centro Internacional de Inversiones S.A El Arreo
Centro Municipal de prevención de Adicciones (CMAPA)
Centro Nacional de Información Geoambiental CENIGA
Centro Nacional Especializado en Agricultura Orgánica, INA
Centro Nacional Especializado Náutico Pesquero
CFE Central Termoeléctrica Presidente Juárez
Colegio Ciencias Económicas de Costa Rica
Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica Sede Regional Chorotega
Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica, Sede Central
Colegio de Cirujanos Dentistas de Costa Rica
Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica
Colegio de Ingenieros Agrónomos de Costa Rica
Colegio de Microbiólogos y Químicos Clínicos de Costa Rica
Colegio de Profesionales en Criminología
Colegio de Profesionales en Secretariado de Costa Rica
Colegio Universitario de Cartago
Colegio universitario de Cartago
COMEX
Comisión Nacional de Asuntos Indígenas (CONAI)
Comisión Nacional de Préstamos para Educación
Compañía Nacional de Fuerza y Luz
Comunicación Institucional, MINAE
CONAC 4S-MAG
CONAI
CONAPE
CONARE
CONARROZ
CONAVI
Concejo Municipal de Distrito de Cóbano
Concejo Municipal de Distrito de Colorado
CONICIT
Consejo Nacional Ambiental
Consejo Nacional de Clubes 4-S
Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (Conapdis)

CONSEJO NACIONAL DE PRODUCCION
Consejo Nacional de Rectores
Consejo Nacional de Vialidad
Contraloría ambiental
Contraloría General de la Republica
Coopesalud R.L.
COPROBI - MEP
Corporación Ganadera (CORFOGA)
Corporación Ganadera Nacional (CORBANA)
Corredora de Seguros Banco Nacional
Correos de Costa Rica S.A
Corte Suprema de Justicia - Poder Judicial
Corte Suprema de Justicia de Santa Cruz
COSEVI
Cruz Roja Costarricense
Cruz Roja Costarricense comité auxiliar Guácimo.
CTP Nataniel Arias Murillo
DAJ-MINAE
Deci, Minae
Defensoría de los Habitantes
Dell Costa Rica S.A.
DEPARTAMENTO COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL MINAE
Departamento de Ciencias Forenses del Organismo de Investigación Judicial, Poder Judicial
Departamento de Proyectos y Diseños, Dirección de Edificaciones Nacionales, MOPT
Desaf del MTSS
Despacho del Ministro Minae
DGABCA Ministerio de Hacienda Convenio Marco
DIGECA - MINAE
DINADECO
Dirección Asesoría Jurídica MINAE
Dirección de Aguas
Dirección de Bandas Ministerio de Cultura y Juventud
Dirección de Bandas Ministerio de Cultura y Juventud
Dirección de Bienes MINAE
Dirección de Cambio Climático
Dirección de Cultura - Ministerio de Cultura y Juventud
Dirección de Geología y Minas
Dirección de Soporte Administrativo MINAE
Dirección General Administración de Bienes y Contratación Administrativa M.H
Dirección General de Migración y Extranjería



Dirección Nacional de CEN CINAI
Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad
DIRECCION NACIONAL DE NOTARIADO
Dirección Regional de Educación Limón / MEP
DIRECCIÓN SICERE -CCSS
DRE AGUIRRE
E.S.P.H S.A.
ECA
Ecoeficiencia de Costa Rica SA
Edificaciones Nacionales - Ministerio de Obras Públicas y Transportes
El Arreo
Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.
Empresa Ecoeficiencia
Ente Costarricense de Acreditación
Escuela Casa del Artista - Museo de arte Costarricense
Escuela Casa del Artista Centro Cívico por la Paz Santa Cruz
Escuela Holanda, Puntarenas
Escuela Juan Álvarez Azofoifa
Escuela San Francisco
ESPH S.A.
FONAFIFO-Departamento Financiero Contable
Fondo Nacional de Financiamiento Forestal (FONAFIFO)
Fundación Parque Marino del Pacífico
Geolupa
GIT CCSS
GRUPO ICE
Grupo INS
HDT hospital del trauma del INS
Hospital Calderón Guardia CCSS
HOSPITAL DE LA ANEXIÓN 2503 CCSS
Hospital de La Anexión, Área de Gestión de Bienes y Servicios
Hospital de Trauma Red de Servicios de Salud del INS
Hospital del Trauma Red de Servicios de Salud
Hospital Dr. Rafael Ángel Calderon Guardia
Hospital La Anexión CCSS
Hospital México
Hospital Nacional Psiquiátrico
I.C.E SIQUIRRES, ALMACEN REGIONAL
I.C.T
I.N.A



IAFA
ICAFE
ICAFE
ICE
ICE (Comités de Guápiles y Paraíso)
ICE / Generación
ICE Almacén Paso Ancho
ICE ALMACEN SIQUIRRES
ICE- Bienes Inmuebles
ICE CMD Cóbano
ICE DATA CENTER
ICE Data Center
ICE DE PAVAS
ICE- DIPOA
ICE DPSI
ICE Ingeniería y Construcción
ICE Kolbi
ICE Plantel Logística Guápiles
ICE Telecomunicaciones
ICE Zona Central
ICE Zona Central Almacén Paso Ancho
ICE Zona Central Almacén Pavas
ICE Zona Central Almacenes Colima
ICE Zona Central, Almacén Pavas
ICE, Agencia Pavas
Ice, logística
ICE. División Cadena de Abastecimiento
ICE-CMAPA
ICE-DIRECCION LOGÍSTICA
ICE-DSC
ICE-GOL-DSC
ICE-Zona Central DL
ICODER
ICT
ICT Oficina Regional Caribe
ICT Oficina Regional de Limón
ICT Oficina Regional Guanacaste
ICT OR-Llanuras del Norte
ICT regional Caribe Sur
ICT Regional Limón



IDESPO-UNA
IFAM
IMAS
IMAS Área Regional Suroeste
IMN
Imprenta Nacional
INA
INA - Bribri Talamanca
INA - PLANIFICACION URPC
INA BRIBRI-TALAMANCA
INA CENTRO DE FORMACION PARAISO
INA CFP Turrialba
INA DE TALAMANCA CFPT.
INA HUETAR NORTE
INA La Uruca
INA LIMON
INA NUCLEO DE TURISMO
INA Núcleo Metalmecánica
INA OSA
INA Regional Cartago
INA REGIONAL CHOROTEGA
INA URHN
INA, CNE en Agricultura Orgánica
INA, CNEAO
Ina, Limón
INACFP Turrialba
INAMU
INAMU, Sede Regional Chorotega
INA-NE-PGT
INA-Paraíso
INA-TALAMANCA-BRIBRI
Incofer
INCOP
INCOPECA
INDER
INEC
INFOCOOP
INS
INS - RSS
INS Casa Matriz



INS Inversiones SAFI S.A.
INS LIMON
INS Pérez Zeledón
INS Red de Servicios de Salud
INS SAFI
INS SAN RAMON
INS Sede Desamparados
INS SEDE EN GUAPILES
INS Sede Guadalupe
INS sede Heredia
INS SEDE LA MERCED
INS Sede Limón
INS SEDE SAN RAMON
INS SERVICIOS S.A.
INS Valores Puesto de Bolsa
INSITTUTO NACIONAL DE SEGUROS
INS-Red de Servicios de Salud
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA)
Instituto Costarricense de Electricidad
Instituto Costarricense de Electricidad CMA DE GUAPILES
Instituto Costarricense de Puertos del Pacifico
Instituto Costarricense de Turismo
Instituto Costarricense de Turismo- Regional Limón
Instituto Costarricense de Turismo, Oficina Regional Llanuras del Norte
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación
Instituto Costarricense Electricidad
Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD)
Instituto Costarricense Turismo
Instituto de Desarrollo Rural (INDER)
INSTITUTO DEL CAFE DE COSTA RICA
INSTITUTO DESARROLLO RURAL (INDER)
Instituto Meteorológico Nacional
Instituto Mixto de Ayuda Social
Instituto Nacional de Aprendizaje
Instituto Nacional de Aprendizaje CENEAR - INA
Instituto Nacional de Aprendizaje INA CENATE
Instituto Nacional de Aprendizaje, INA
Instituto Nacional de Aprendizaje. Unidad Regional de Heredia
Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)



Instituto Nacional de la Mujeres
Instituto Nacional de Seguros
Instituto Nacional de Seguros -Sede San Isidro
Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo INVU
Instituto Sobre Alcoholismo y Farmacodependencia
Instituto Tecnológico de Costa Rica
Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR)
INTA - MAG
INTECO
INVU
Sistema Nacional de Áreas de Conservación- Parque Nacional Volcán Poás
Jardín de Niños Padre Benito Sáenz y Reyes
JASEC
JLL DELL
Junta Administrativa del Archivo Nacional
Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional JUPEMA
LABORATORIO DE NORMAS Y CALIDAD DE MEDICAMENTOS CCSS
LACOMET
Liceo Carrillos de Poas
LNCM - CCSS
MAG
MAG - INTA
MAG Región Central Oriental
MAG-CONSEJO NACIONAL DE CLUBES 4S
Marinelly Arquitectura
Marinelly Studio
MCJ
MEIC Costa Rica
MEP
MEP. Escuela Joaquín García Monge
MGP
MICITT
MIDEPLAN
MINAE
Minae - Legal
MINAE - SINAC - OFICINA ALAJUELA
Minae - SINAC oficina subregional de Alajuela
MINAE (DIGECA)
MINAE Asesoría Jurídica
MINAE Cooperación internacional



MINAE, DGM
MINAE, DGM
MINAE-SINAC-ACC-Oficina de Turrialba
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)
Ministerio de Comercio Exterior
Ministerio de Cultura y Juventud
Ministerio de Cultura y Juventud
Ministerio de Economía Industria y Comercio
Ministerio de Educación Pública
Ministerio de Gobernación y Policía
Ministerio de Gobernación y Policía - Tribunal Administrativo Migratorio
Ministerio de Gobernación y Policía - Tribunal Administrativo Migratorio
Ministerio de Gobernación y Policía - Tribunal Administrativo Migratorio
Ministerio de Hacienda
Ministerio de Hacienda DGABCA
Ministerio de Hacienda, Gestoría Administrativa y Financiera, Serv.Nac.Aduanas-PCF
Ministerio de Hacienda. Dirección General de Bienes y Contratación Administrativa
Ministerio de Hacienda-DGABCA
Ministerio de Justicia y Paz
Ministerio de la Presidencia
Ministerio de Obras Públicas y Transporte
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
Ministerio de Presidencia, Consejo Ambiental
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto
Ministerio de Salud
Ministerio de Salud
Ministerio de Salud área rectora naranjo
Ministerio de Salud - Bagaces
Ministerio de Salud - Puntarenas Chacarita
Ministerio de Salud - Región Central Sur
Ministerio de Salud (Matina)
Ministerio de Salud- Área Rectora de Salud Puriscal- Turrubares
Ministerio de Salud ARS Parrita
Ministerio de Salud Coto Brus
Ministerio de Salud de Poás
Ministerio de Salud Huetar Caribe
Ministerio de Salud, Área Rectora Coto Brus
Ministerio de Salud, Área Rectora de Salud Orotina
Ministerio de salud, Región Huetar Caribe



Ministerio de Salud, Sede Monteverde
Ministerio de Salud-ARS Peninsular
Ministerio de Salud-ARS Poás
Ministerio de Salud-Dirección Financiera, Bienes y Servicios
Ministerio de Seguridad Pública
Ministerio de Trabajo (Dirección de Economía Social Solidaria)
Ministerio de Trabajo / PRONAMYPE
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (Unidad de Género)
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social DAJ
MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL -DESS-
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
Ministerio Hacienda
MINISTERIO PÚBLICO -PODER JUDICIAL
Ministerio Relaciones Exteriores y Culto
Ministerio Salud
Ministerio salud área rectora naranjo
Ministerio Seguridad Pública
MIVAH
MOPT
MOPT EDIFICACIONES NACIONALES
MOPT-proceso de evaluación
MREC
MSJ
MTSS
MTSS / DESS
MTSS- Dirección de Asuntos Jurídicos
MTSS- Unidad de Género
MTSS-DESAF
MUNICIPALIDAD DE ALAJUELA
Municipalidad de Alajuelita
Municipalidad de Aserrí
Municipalidad de Atenas, Unidad de Gestión Ambiental
Municipalidad de Bagaces
Municipalidad de Barva
Municipalidad de Belén
MUNICIPALIDAD DE CAÑAS
Municipalidad de Cartago
Municipalidad de coto Brus
Municipalidad de Curridabat

Municipalidad de Desamparados
Municipalidad de Dota
Municipalidad de Escazú
Municipalidad de Flores
Municipalidad de Golfito
Municipalidad de Grecia
Municipalidad de Guácimo
Municipalidad de Heredia
Municipalidad de Hojancha
Municipalidad de Jimenez
Municipalidad de Liberia
Municipalidad de Los Chiles
Municipalidad de montes de oro
Municipalidad de Moravia
Municipalidad de Nandayure
Municipalidad de Nandayure
Municipalidad de Orotina
Municipalidad de Osa
Municipalidad de Palmares
Municipalidad de Palmares
Municipalidad de Paraíso
Municipalidad de Pérez Zeledon
Municipalidad de Pococí
Municipalidad de Puntarenas
Municipalidad de Quepos
Municipalidad de San Isidro de Heredia
Municipalidad de San Jose
Municipalidad de San Rafael
Municipalidad de San Ramón
Municipalidad de Santa Ana
Municipalidad de Santa Bárbara
Municipalidad de Santa Cruz
Municipalidad de Sarapiquí
Municipalidad de Sarchí
Municipalidad de Tarrazú
Municipalidad de Tibás
Municipalidad de Tilarán
Municipalidad de Turubares
Municipalidad de Zarcero
Municipalidad Flores



Municipalidad Moravia
Municipalidad San Isidro de Heredia
Museo de Arte Costarricense
Museo de Arte y Diseño Contemporáneo
Museo de Costa Rica
Museo Nacional de Costa Rica
NS DESAMPARADOS
NSCS-INA
NUCLEO DE TURISMO INA
OAPVD / Poder Judicial
Oficialía Mayor MINAE
Oficina de Atención y Protección a la Víctima, Poder Judicial
Oficina de atención y protección MINAE
Oficina ICT Limón
Oficina Nacional Forestal (ONF)
Oficina Regional Guanacaste del ICT
Oficina Regional Llanuras del Norte Instituto Costarricense de Turismo
Oficina SINAC-ACC Turrialba
Oficinas centrales CCSS
Operadora de Pensiones Complementarias de la Caja Costarricense de Seguro Social (OPC CCCSS)
Organismo de Investigación Judicial, Departamento de Ciencias Forenses, Sección de Biología Forense
Parque Marino del Pacífico
Parque Nacional Volcán Poás- Área de Conservación Central
Parque Nacional Volcán Turrialba- ACC - SINAC
Patronato Nacional de la Infancia (PANI)
PIMA
Poder judicial
PODER JUDICIAL - DEPARTAMENTO DE MEDICINA LEGAL
Poder Judicial - Edificio de la Corte Suprema
Poder Judicial - Goicoechea
Poder Judicial (Pococí)
Poder Judicial Administración II Circuito Judicial San José
Poder Judicial de Pérez Zeledón
Poder Judicial de San José
Poder Judicial Goicoechea
PODER JUDICIAL GRECIA
Poder Judicial OAPVD
Poder Judicial Oficina de Atención y Protección a Víctimas



Poder Judicial Tribunales Grecia
Poder Judicial, Goicoechea
Poder Judicial, Oficina Atención y Protección a la Víctima
Poder Judicial, San Ramón
Poder Judicial, Santa Cruz, Guanacaste
Poder Judicial, Tribunales de Grecia
Poder Judicial. Administración II Circuito San José
Poder Judicial/ Depto. Prensa y Comunicación
Popular Pensiones S.A.
Popular Sociedad de Fondos de Inversión
Popular Valores Puesto de Bolsa S. A.
Presidenta Junta de educación Escuela Abelardo Rojas Quesada
Productos de Concreto
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Programa Integral de Mercadeo Agropecuario
Proveeduría - MOPT
Proveeduría del MINAE
Proyecto Shikaba
PSI Profesionales en Seguridad Integral
Red de Servicios de Salud, Hospital del Trauma
Refinadora Costarricense de Petróleo (RECOPE)
Registro Nacional
Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes SINAC ACC
ROMA Paisajismo Integral
SAGA Ingeniería
Sala Primera Corte Suprema de Justicia
SEDE HEREDIA
SENA
SENASA
SERMULES S.A.
Servicio Fitosanitario del Estado
SETENA-MINAE
SFE
SINAC
SINAC - ACC -OSRP
SINAC- ACC
SINAC ACC Oficina de Turrialba
SINAC ACC Oficina Subregional de Heredia
SINAC- Área de Conservación Central
SINAC Oficina Subregional de Heredia



SINAC Parque Nacional Tapanti
SINAC- Reserva Forestal Grecia
SINAC, Área de Conservación Tortuguero
SINAC, Parque Nacional Tapanti
SINAC-ACC PN La Cangreja
SINAC-ACC- PN Volcán Turrialba
SINAC-ACC Turrialba
SINAC-ACC-Oficina Grecia
SINAC-ACC-Oficina Subregional Cartago
SINAC-ACC-OSC
SINAC-ACC-OSRP
SINAC-ACC-PN La Cangreja
SINAC-ACC-RBAMB
SINAC-ACTO
SINAC-Oficina Subregional Heredia
SINAC-PNVI
SINAC-Reserva Forestal Grecia
SINAC-Tortuguero
Sistema de Emergencias 9-1-1
Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC)
Sistema Nacional de Áreas de Conservación, Reserva Forestal Grecia - Bosque del Niño
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN MUSICAL
Sociedad civil
Subárea de Transportes
SUCURSAL CCSS CIUDAD QUESADA
SUGEF
SUGEF
Supen
Teatro Nacional de Costa Rica
TEC SJ
Tribunal Administrativo Migratorio
Tribunal Ambiental Administrativo
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)
Tribunales de Justicia de Pococí
UAEMEX
UCR
UNA
UNED
Unidad Regional Central Occidental
Universidad de Costa Rica

Universidad de Costa Rica CENAT
Universidad de Guanajuato
Universidad EARTH
Universidad EARTH
Universidad Estatal a Distancia
Universidad Nacional
Universidad Nacional-Escuela de Química
Universidad Técnica Nacional
Universidad Técnica Nacional Sede de San Carlos
Universidad Técnica Nacional, Sede San Carlos
Universidad Técnica Sede San Carlos
URHC INA
UTN
UTN-Tec
Viceministerio de Agua y Mares MINAE
Viceministerio de Gestión Ambiental MINAE

